



INSTRUCCIONES DEL CANAL INTERNO DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE SANIDAD

El canal interno de información del Ministerio de Sanidad es una aplicación web basada en la plataforma [GLOBALEAKS](#), herramienta ampliamente utilizada tanto en el sector público como en el privado para proporcionar un canal privado, confidencial y anónimo para recibir información.

La plataforma permite a los informantes contemplados en la [Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción](#) comunicar las acciones y omisiones contempladas en dicha Ley, de forma anónima o no, comprobar el estado de su informe o denuncia, comunicarse con sus receptores y ampliar la información proporcionada.

ACCESO AL CANAL

El acceso al canal de información se puede hacer desde cualquier navegador web accediendo a la siguiente URL: <https://canalinternodeinformacion.sanidad.gob.es>

No obstante, el fabricante recomienda acceder utilizando la red Tor, una red de software libre enfocada a garantizar el anonimato y a la que se puede acceder con navegadores especializados. El navegador Tor se puede descargar en el siguiente enlace: <https://www.torproject.org/download/>

Tras la descarga, para acceder por red Tor, indique la siguiente dirección en el navegador Tor: `ppfonam4m3zwuvi667sf7mmnzzolydjbrl7klipzpt4yiehnrcbybyd.onion`

De momento, esta opción no está habilitada en los equipos informáticos del Ministerio de Sanidad puestos a disposición de sus empleados, pero estos pueden utilizar el navegador Tor en los equipos informáticos de su propiedad.

PRESENTAR UN INFORME O DENUNCIA

Tras acceder al canal, se puede presentar un nuevo informe o denuncia pulsando en “**Presentar un informe**” y leyendo y aceptando la [normativa aplicable al uso de la plataforma](#).





Tras aceptar la declaración responsable, se abre un formulario donde se debe proporcionar toda la información sobre la denuncia. Algunos de los campos del formulario harán aparecer otros en base a la respuesta indicada, con el fin de ampliar la información proporcionada. Por ejemplo, si se quiere adjuntar un fichero, se debe responder “**SI**” a la pregunta “**¿Tiene pruebas que justifiquen su denuncia?**” y aparecerá el campo necesario para adjuntar la documentación correspondiente.

Describe su denuncia en detalle. *

¿Dónde ocurrieron los hechos? *

¿Cuándo ocurrieron los hechos? *

¿Cómo está involucrado en los hechos denunciados? *

¿Tiene pruebas que justifiquen su denuncia? *

SI

Por favor adjunte la prueba que justifique su denuncia.

Subir Seleccione un archivo o arrástrelo aquí.

Por favor describa la prueba detalladamente. *

Una descripción manuciosa de la evidencia enviada nos permitirá evaluar las declaraciones e investigar de mejor manera. Por favor intente mencionar las fuentes de las partes significativas de cualquier video, imagen o documento enviado.

¿Ha comunicado estos hechos a otras organizaciones y/o individuos? *

¿Qué resultado quiere lograr con nuestro apoyo? *

Entregar

Tras cumplimentar el informe o denuncia, se pulsa “**Entregar**”. El sistema confirmará la recepción del informe o denuncia y proporcionará un código de seguimiento de 16 dígitos, que se debe guardar para comprobar el estado del informe o denuncia, comunicarse con sus receptores, y actualizar y ampliar la información proporcionada si fuese necesario.

GLOBALEAKS Logout English

Thank you. Your report was successful. We will try to get back to you as soon as possible.

Remember your receipt for this report.

6335 7515 1962 7385

Use the 16 digit receipt to log in. It will allow you to view any messages we sent you, and also to add extra info.

View your report

Powered by **GlobaLeaks**

ACCEDER A UN INFORME O DENUNCIA PRESENTADOS

Tras acceder al canal, se puede consultar un informe o denuncia presentados anteriormente mediante el código de seguimiento de 16 dígitos que proporcionó el sistema junto con la confirmación de su recepción:



Ministerio de Sanidad - Canal interno de protección a informantes para denuncias anónimas.

Español ▾

Bienvenido al Ministerio de Sanidad. Antes de utilizar la plataforma, asegúrate de que comprendes y aceptas la normativa aplicable a este servicio disponible [aquí](#)

¿Nos quieres reportar algo?

[Presentar un informe](#)

¿Ya ha presentado una denuncia? Introduzca su código de seguimiento.

[Iniciar sesión](#)

Ese código de seguimiento da acceso a una pantalla con los detalles del informe o denuncia presentados, donde se ve en qué estado se encuentra, cuándo fue actualizado por última vez, y si los receptores han añadido algún comentario. También se pueden añadir comentarios para los receptores y ampliar la información facilitada inicialmente incluso añadiendo documentos y archivos.

DOCUMENTACIÓN ADICIONAL

Se puede encontrar la documentación completa del sistema en el siguiente enlace:

<https://docs.globaleaks.org/es/stable/>