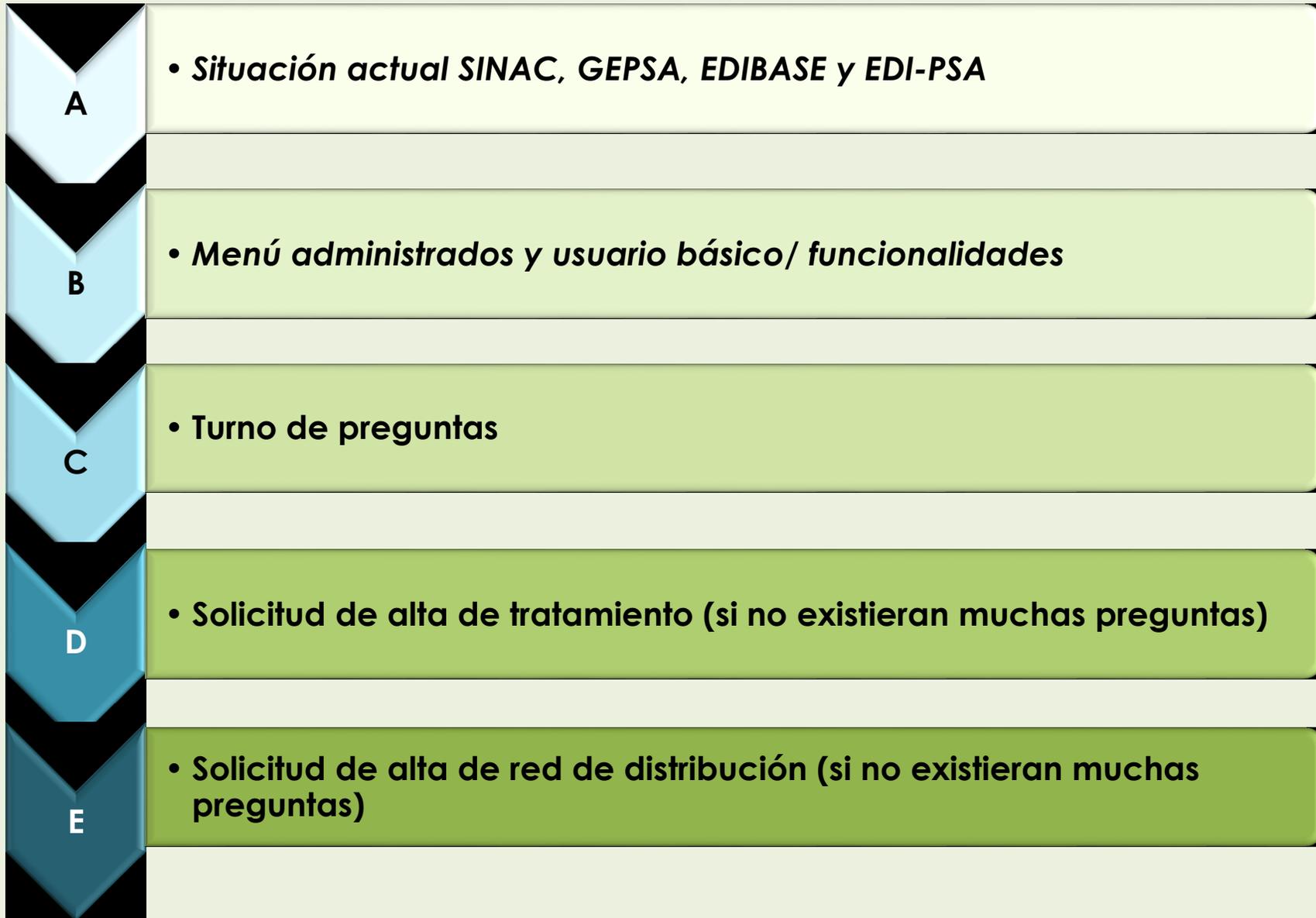


TALLER

ABASTECIMIENTOS MENORES DE 5.000 HABITANTES

SINAC

11 de septiembre de 2024



SITUACIÓN ACTUAL APLICACIONES Y HERRAMIENTAS

PROBLEMAS ACTUALES GENERALES:

-  El equipo de desarrollo ha cambiado
-  Formación del nuevo equipo de desarrollo
-  Disminución del número de personas en el equipo de desarrollo
-  Procedimientos para implementar cambios en aplicaciones del Ministerio de Sanidad (Auditorías de seguridad)

Datos actuales de SINAC:

-  En producción desde 2003, se lanza V2 en 2013 y se está desarrollando V3 (prevista en 2026 aproximadamente)
-  PARTE PROFESIONAL:
 -  10.939 organismos y 11.380 usuarios
 -  10.780 zonas de abastecimiento, 22.800 tomas de captación, 1.660 conducciones, 28.289 depósitos, 17.826 tratamientos, 24.505 redes y 222.873 puntos de muestreo.
 -  3.302.822 accesos en 2023 y 2.790.250 en 2024

SINAC

Datos actuales de SINAC:

ACCESO CIUDADANO:

 16.943.906 accesos en 2023 y 12.225.788 en 2024

Se está trabajando en lo siguiente:

-  Recalificación de los boletines de 2023
-  Extracción de datos
-  Nuevos valores de no aptitud en parámetros de Lista de Observación.
-  Recalificación de los boletines de 2024
-  Nueva ficha de laboratorio
-  Nuevo formulario de métodos de análisis y acreditación
-  Frecuencia de muestreo a nivel de infraestructura

Problemas e incidencias actuales:

-  No están recalificados los boletines desde que entró en vigor el RD 3/2023 (en desarrollo)
-  No se han implementado los distintos valores de Boro, clorato y clorito.
-  Se ha detectado algún problema en los contadores de análisis a nivel de ZA.
-  Se ha detectado algún problema en los tipos de ZA
-  Error al eliminar un producto de un PUT
-  Organismos y titular en búsquedas (en desarrollo)
-  Borrado de garantías de calidad

Datos actuales en GEPSA:

-  En producción desde 2018
-  4.072 PSAs registrados (se pueden eliminar)
-  1.013 organismos diferentes
-  872 PSAs tienen al menos algún punto crítico

GEPSA

Ahora mismo GEPSA se encuentra parado en cuanto a nuevos desarrollos e incidencias.

Problemas e incidencias actuales:

- 🔹 Cuando un organismo no gestiona ninguna red de distribución, los usuarios NO pueden recuperar de SINAC ninguna infraestructura aunque sean gestionados por su organismo
- 🔹 Cambio de titularidad de un PSA
- 🔹 El peligro se minimiza o desaparece en etapas posteriores

Desarrollos pendientes:

- 🔹 Nuevos campos en la herramienta
- 🔹 Mejoras en documento PDF

EDIBASE

Datos actuales en EDIBASE:

-  En producción desde marzo de 2024
-  574 edificios prioritarios aceptados
-  71 solicitudes pendientes
-  115 solicitudes rechazadas
-  25.165 accesos a la aplicación

EDIBASE

Se está trabajando en lo siguiente:

-  Datos de laboratorio
-  Datos de los resultados del PSA

Problemas e incidencias actuales

-  Problemas con autoabastecimientos propios
-  Gestión de solicitudes en Andalucía
-  Volumen de agua superior a 6 cifras enteras
-  División de redes con edificios prioritarios

Próximos desarrollos:

-  Boletines e incidencias

EDI-PSA

Datos actuales en EDI-PSA:

-  En producción probablemente a final de octubre de 2024
-  No recupera datos de EDIBASE en principio
-  Permitirá el registro del edificio y sus diferentes etapas
-  Detección de eventos y causas
-  Evaluación del riesgo teórico y real
-  reevaluación del riesgo

EDI-PSA

Se está trabajando en lo siguiente:

-  Puntos críticos y de control por etapa y globales
-  Generación de documento PDF de la implantación del PSA

Problemas e incidencias actuales

-  Detección de campos que no se proyectaron (pabellón/Sede, etc.)
-  Lanzamiento (auditoría de seguridad)

Próximos desarrollos:

-  Conexión con EDIBASE

FUNCIONALIDADES USUARIOS BÁSICOS

FICHA MIS DATOS

Desde la ficha MIS DATOS (margen superior debajo del nombre del usuario) se pueden realizar las siguientes funcionalidades:

- ⚙️ Modificación de datos personales
- ⚙️ Consulta de titularidades y ámbito de trabajo
- ⚙️ Ampliación/ reducción de permisos a nivel de provincia y UTS de usuarios
- ⚙️ Ampliación/ reducción de permisos a nivel de infraestructura de usuarios
- ⚙️ Solicitud de cambio de perfil
- ⚙️ Solicitud de nueva comunidad autónoma de trabajo del usuario (siempre tiene que existir previamente un admin básico con permiso)

DOCUMENTACIÓN

Desde DOCUMENTACIÓN (margen superior derecho debajo del Manual del usuario) encontramos:

- ⚙️ Plan de calidad (auditoría del dato, la último se hizo en 2020/2021)
- ⚙️ Recomendaciones (documentos prácticos realizados por AEAS y el Ministerio de Sanidad)
- ⚙️ Documentos de apoyo: Incluyen
 - ⚙️ Documentos de ayuda a Carga XML
 - ⚙️ Código INE de localidades
 - ⚙️ Manuales del módulo de Altas/ Modificaciones (actualización en desarrollo)
 - ⚙️ Manuales del módulo de Administración
 - ⚙️ Diferentes documentos

DOCUMENTACIÓN

- ⚙️ PSA (Guías cuantitativa y semicuantitativa de ayuda para la elaboración de un PSA en una Zona de abastecimiento)
- ⚙️ Talleres SINAC (Documentación a excepción de videos de los diferentes talleres)

Se está trabajando para la publicación de toda la documentación (incluidos videos en la página Web del Ministerio de Sanidad)

ALTAS

Desde el módulo de ALTAS se encuentran las siguientes funcionalidades:

- 🔗 Solicitud de alta de zona de abastecimiento (solo en menú de Administradores autonómicos)
- 🔗 Solicitud de alta de cualquier infraestructura de forma manual
- 🔗 Descarga de estructura para archivos XML de carga de ZA, infraestructuras, laboratorios, métodos y PM (puntos de muestreo)
- 🔗 Solicitud de alta de laboratorio
- 🔗 Alta de método de análisis
- 🔗 Alta de incidencias manuales
- 🔗 Alta de inspecciones

ALTAS

- ⚙ Descarga de la estructura de archivo XML de boletín de análisis
- ⚙ Carga manual de boletín de análisis
- ⚙ Carga mediante archivo XML de boletín de análisis
- ⚙ Solicitud de justificación/ modificación de un boletín de análisis (solo se permite en el mismo mes del alta del boletín en SINAC)

OTRAS SOLICITUDES

Solamente los usuarios con perfil ADMINISTRADOR tienen acceso al modulo de ALTAS/ Otras solicitudes. En este submenú se encuentran las siguientes funcionalidades:

- ⚙️ Solicitud de cambio de denominación de ZA, cualquier entidad del abastecimiento, laboratorios, organismos y puntos de muestreo.
- ⚙️ Solicitud de cambio de titularidad (se cambia el usuario titular, por lo que usuario origen y destino deben ser del mismo organismo y tener permisos territoriales compatibles con las infraestructuras o entidades a traspasar)
- ⚙️ Solicitud de cambio de entidad gestora (cambio del organismo gestor de una entidad, laboratorio y/o PM, intervienen 2 organismos)
 - ⚙️ Lo inicia el organismo gestor actual (o en su defecto, un admin. Autonómico)

OTRAS SOLICITUDES

- ⚙️ Lo acepta el organismo gestor nuevo (o en su defecto, un admin. Autonómico)
- ⚙️ Lo valida el admin aplicación.
- ⚙️ Solicitud de fusión o división de redes de distribución
- ⚙️ Solicitud de fusión o división de zonas de abastecimiento (solo puede solicitarlo un admin autonómico)
- ⚙️ Solicitud de laboratorio asociado (en caso de notificar un boletín analítico cualquier usuario que no sea del mismo organismo gestor del laboratorio)
- ⚙️ Solicitud de fusión o división de organismo (es necesario no tener ninguna solicitud pendiente)

BAJAS

Solamente los usuarios con perfil ADMINISTRADOR tienen acceso al módulo de BAJAS. En este submenú se encuentran las siguientes funcionalidades:

-  Solicitud de baja de organismo.
-  Solicitud de baja de entidad o laboratorio
-  Solicitud de baja de boletín

BÚSQUEDAS

Es un módulo abierto a todos los usuarios, pero los resultados se muestran en relación con los permisos de cada usuario.

- 🔍 Se elige la entidad de información a consultar
- 🔍 Opcionalmente se pueden poner filtros
- 🔍 Opcionalmente se puede consultar información de la trazabilidad del agua
- 🔍 Finalmente se pulsa el botón BUSCAR
- 🔍 Existe un tiempo de respuesta, por lo que, si la consulta es muy pesada, SINAC devuelve error y habrá que fragmentarla por algún criterio.

BÚSQUEDAS

- ⚙️ La exportación llega a la dirección de correo electrónico del usuario (indicada en la ficha MIS DATOS)
- ⚙️ Opcionalmente se puede GUARDAR la búsqueda con el fin de recuperarla en cualquier momento.

MODIFICACIONES

Solamente los usuarios titulares de algún registro o con perfil ADMINISTRADOR (además en este caso deben tener permiso territorial) pueden modificar determinados campos de ZA (solamente admin autonómicos), entidades, laboratorios, métodos, inspecciones, incidencias procedentes de incumplimientos de boletines y puntos de muestreo.

En el caso de incidencias manuales, SOLAMENTE el usuario que generó la incidencia, puede modificarla.

INFORMES

Es un módulo abierto a todos los usuarios. Desde este módulo se pueden obtener los siguientes datos:

- 🌐 Consulta de cualquier carga de archivo XML con cualquier perfil propio o de grabador.
- 🌐 Consultas predefinidas de calidad del agua
- 🌐 Consulta de boletines que no cargan en la aplicación por ser la primera vez que se notifican en una infraestructura y están pendientes de permiso por parte del organismo gestor de la infraestructura del boletín.
- 🌐 Valores de diccionarios: datos de masas de agua, parámetros y/o UTS (unidad territorial sanitaria, importante en los permisos de cada usuario en las infraestructuras de una ZA)
- 🌐 Datos de contacto actualizados de administradores autonómicos en SINAC.

INFORMES

- 🌀 Cualquier solicitud realizada por el usuario ya esté aceptada, pendiente o rechazada.

ADMINISTRACIÓN

Solamente los usuarios con perfil ADMINISTRADOR tienen acceso al modulo de ADMINISTRACIÓN. En este submenú se encuentran las siguientes funcionalidades:

- ⚙ Consulta y modificación de organismos
- ⚙ Consulta y modificación de usuarios
- ⚙ Consulta y gestión de las solicitudes de alta de infraestructuras
- ⚙ Consulta y gestión de las solicitudes de cambio de denominación (solo para admin autonómico y admin aplicación)
- ⚙ Consulta y gestión de solicitudes de fusión/ división de redes (solo para admin autonómico)

ADMINISTRACIÓN

- ⚙ Consulta y gestión de las solicitudes de subcontratación de métodos analíticos.
- ⚙ Consulta y gestión de permisos por parte de laboratorios en nueva CA (solo para admin autonómico)
- ⚙ Consulta y gestión de las solicitudes del primer boletín en cada infraestructura
- ⚙ Consulta y gestión de las solicitudes de laboratorio asociado
- ⚙ Consulta y gestión de solicitudes de justificación/ modificación de boletines (solo para admin autonómico)
- ⚙ Consulta y gestión de puntos de entrega

ADMINISTRACIÓN

- 🔗 Gestión masiva de permisos sobre infraestructuras en usuarios básicos.
- 🔗 Consulta y gestión de sugerencias del acceso ciudadano (solo para admin autonómico)
- 🔗 Solicitud de regeneración del esquema de ZA (solo para admin autonómico)
- 🔗 Consulta y gestión de las solicitudes de laboratorio asociado
- 🔗 Consulta y gestión de solicitudes de alta o baja de edificios prioritarios (solo para admin autonómico)

Se recomienda utilizar (salvo en usuarios y organismos) el módulo para la consulta de solicitudes y realizar la gestión desde el enlace de tareas pendientes de la página de bienvenida de SINAC.

TURNO DE PREGUNTAS

Pulsar el botón de levantar la mano y cuando se ceda palabra:

- Reclamar audio
- Indicar
 - Nombre
 - Organismo
 - Comunidad Autónoma
 - Pregunta/ sugerencia/ otros

**MUCHAS GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**

SOLICITUDES DE ALTA DE INFRAESTRUCTURAS

SOLICITUD DE ALTA DE UN TRATAMIENTO

Tratamiento del agua

Los **tratamientos** que se realizan en el agua pueden ser de **dos tipos según su localización**:

✓ **Tratamiento en ETAP:**

- Hay que dar de alta PM.
- se deben notificar boletines de análisis.
- Admiten procedencia de agua y a su vez serán procedencia de agua de las infraestructuras aguas abajo.
- En el esquema de ZA de SINAC se dibujan como un rombo al que llegan y salen flechas con trazo continuo. Si es el mismo gestor las flechas terminan en punta, si cambia el gestor terminan en un punto sólido.

Tratamiento del agua

✓ Tratamiento en infraestructura o instalación interior:

- No tienen PM.
- No se puede notificar boletines.
- los PM o boletines se notifican sobre los PM de la infraestructura donde se realiza el tratamiento.
- No admiten procedencia del agua ni son procedencia de ninguna otra infraestructura.
- En el esquema de ZA de SINAC se dibujan como un rombo naranja con una línea discontinua y punta terminada en rombo sin color.

Dentro de estos tratamientos, nos ha parecido importante marcar las **recloraciones** como otro tipo aparte aunque realmente sean un subtipo de tratamiento en infraestructura o instalación interior.

Procesos unitarios de tratamiento (PUTs)

Cada uno de los diferentes procesos que sufre el agua tanto en un tratamiento en ETAP como sobre infraestructura se denominan PUT.

Existen varios tipos de PUT que a su vez pueden tener varios subtipos o no.

SINAC **genera un esquema lineal del tratamiento**, por lo que es importante poner el orden a cada PUT.

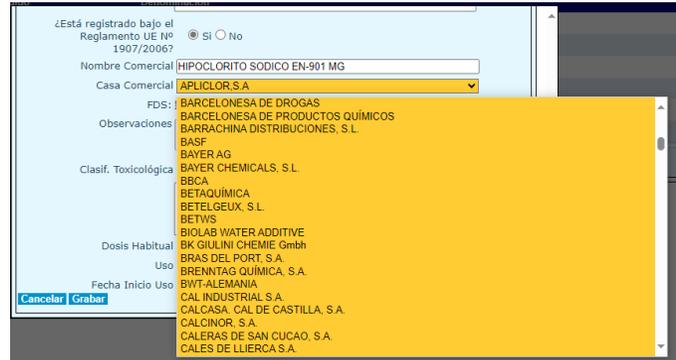
Se pueden dar las siguientes casuísticas:

- **Hay PUT que admiten productos y otros NO** (por ejemplo la decantación es un proceso físico)
- **Un PUT puede tener uno o varios productos.**
- A su vez **un producto puede tener uno o varios principios activos.**

Productos utilizados

Es importante que la **casa comercial del producto** esté en alta en SINAC.

Si no apareciera en el desplegable, deben dirigir un correo a los administradores autonómicos solicitando la inclusión y adjuntando la ficha/s de seguridad del producto.



Desde la **administración autonómica** se debe solicitar al **Admin aplicación** mediante correo al buzón aguas@sanidad.gob.es

Es importante indicar **la dosis aplicada y unidad de medida, la clasificación toxicológica y el uso del producto.**

Principios activos de un producto

Un producto puede contener uno o varios principios activos.

Para indicar un principio activo, **escribimos el número CAS de la sustancia.**

Si la sustancia ya se encuentra registrada en SINAC aparecerá en la lista desplegable.

En caso de ser una sustancia nueva, **permitirá al usuario registrarla en la lista de sustancias pulsando el botón AÑADIR.** Se ruega utilizar una denominación correcta, a ser posible en español.

Grabar **Cerrar**

Principio Activo

Datos Producto

Nº CAS	<input type="text"/>
Denominación Principio Activo	<input type="text"/>

Hay que indicar si el producto está registrado bajo el **Reglamento UE 1907/2006**

SOLICITUD DE ALTA DE UNA RED DE DISTRIBUCIÓN

Red de distribución

Recordar que para solicitar el alta de una red en un determinado municipio, previamente el municipio debe haber sido incluido en la Zona de abastecimiento por un administrador autonómico.

La red es un punto sensible, puesto que **toda su información aparece en el Acceso Ciudadano de SINAC.**

En SINAC

- Una red de distribución **SOLO puede pertenecer a una única Zona.**
- Una red de distribución **NO puede superar el ámbito municipal.**
- El **porcentaje de suministro** (población censada) se indica **a nivel de núcleo de población** de dicho municipio.
- El **porcentaje de suministro NO puede superar el 100%** entre las redes que suministren a un núcleo de población.
- En caso de existir **diferentes operadores en un núcleo de población**, deben ponerse en contacto con la Consejería para que los demás operadores ajusten el porcentaje de suministro.

Suministro

Para **asignar los núcleos de población de un municipio** en una red, SINAC nos ofrece tres opciones:

Solicitud de Alta Red Distribución **Punto Muestreo**

Red Distribución

Red Distribución

Código Zona

Zona Abastecimiento

Isla Asociada

Territorial

Comunidad Autónoma

Provincia

Municipio

Elección de localidades

[Todas las localidades del municipio](#)

[Elegir localidades por entidad colectiva](#)

[Elegir localidades una por una](#)

Localidad

[Eliminar](#)

Código Postal

[Eliminar](#)

Estos núcleos de población aparecerán posteriormente para asignar el porcentaje de suministro.

SINAC nos indica qué porcentaje de población queda por notificar en el momento de la solicitud.

Factura de agua

Se han incorporado **datos de la factura del agua en las fichas de red de distribución** en SINAC hace relativamente poco, por lo que:

- En la solicitud de alta de nueva red habrá que rellenar los campos relacionados.
- En las redes de distribución ya en alta en SINAC habrá que rellenar estos campos desde el módulo de MODIFICACIONES, accediendo a cada ficha de red.

Contenido de la factura del agua

Consumo Si No
Aducción Si No
Distribución Si No
Alcantarillado Si No
Depuración Si No

Otros conceptos

Modo de facturación Tasa Precio Tarifa

Emisor de la factura

Bonificaciones

Precio euros / m³ euros / litro

SOLICITUD DE ALTA DE OTRAS INFRAESTRUCTURAS DE LA ZONA

Otras solicitudes de infraestructuras

Además existen solicitudes de alta de otras infraestructuras tales como:

- Presiones
- Conducciones
- Depósitos
- Cisternas móviles.

Estos formularios son fáciles de rellenar (a excepción de las conducciones), por lo que, realizaremos un pequeño video reproduciendo el alta de cada una de ellas y dejaremos los 10 primeros minutos del siguiente taller para atender dudas relacionadas.

También intentaremos indicar cómo funcionan los puntos de entrega en algún pequeño video.

**MUCHAS GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**