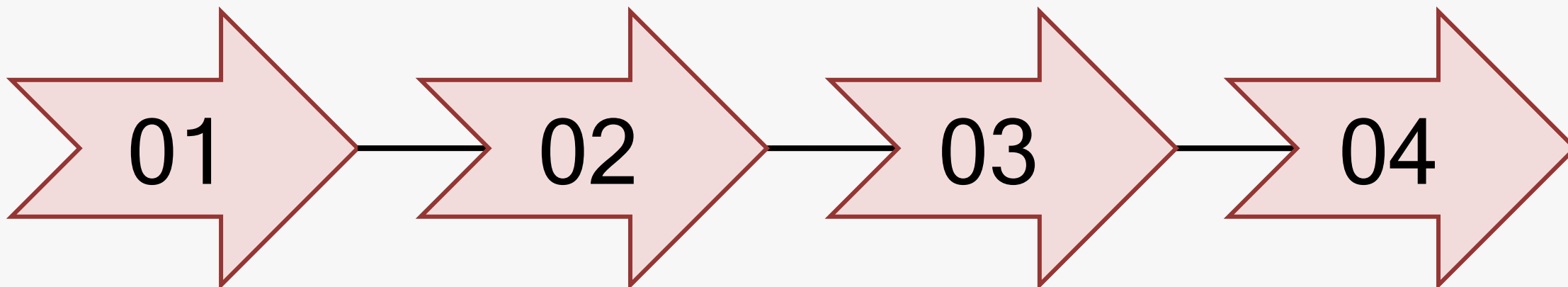


Secretaría General de Salud Digital, Información e Innovación del SNS
Subdirección General de Información Sanitaria

Informe Barómetro Sanitario 2024



CIS | Centro de
Investigaciones
Sociológicas



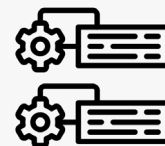
Finalidad



Objetivos



Metodología



Resultados



01

Finalidad

01. Finalidad

La finalidad del Barómetro Sanitario es conocer la opinión de los ciudadanos y ciudadanas para tomar en consideración sus expectativas, como elemento importante para establecer las prioridades de las políticas de salud.

02

Objetivos

02. Objetivos

- ✓ Conocer cómo perciben y valoran las personas el funcionamiento de los Servicios Sanitarios Públicos en España
- ✓ Sondear su opinión acerca de determinadas medidas de política sanitaria.
- ✓ Recoger la valoración y experiencias de quienes utilizan los servicios sanitarios públicos.
- ✓ Conocer la penetración real en la población de las estrategias informativas de las autoridades sanitarias.
- ✓ Obtener información sobre el grado de conocimiento o sobre las actitudes de los ciudadanos y ciudadanas hacia determinadas situaciones sanitarias o actuaciones específicas del sistema sanitario público.

03

Metodología

03. Metodología

ÁMBITO

Nacional.

UNIVERSO

Población de ambos sexos de 18 y más años residente en España.

TAMAÑO MUESTRAL

El Barómetro Sanitario consta de 3 oleadas, cada una de ellas tiene un tamaño muestral diseñado de 2.800 entrevistas. En 2024 se han realizado 7.623 entrevistas (48,3% hombres y 51,7% mujeres).

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO

Selección aleatoria de teléfonos fijos y móviles cuyos porcentajes se recogen en las fichas técnicas correspondientes a cada una de las oleadas.

La selección de los individuos se ha llevado a cabo mediante la aplicación de cuotas de sexo y edad. Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas y las dos ciudades autónomas con el tamaño de hábitat dividido en 7 categorías.

ADMINISTRACIÓN DEL CUESTIONARIO

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI).

TRABAJO DE CAMPO

Las entrevistas se realizaron en abril-mayo, julio y octubre de 2024.

CONTENIDO DEL CUESTIONARIO

Estos son los principales temas que se exploran en esta edición del Barómetro Sanitario.

03. Metodología



El cambio metodológico en la recogida de la información al pasar de entrevista personal (Computer Assisted Personal Interview-CAPI) a entrevista telefónica (Computer Assisted Telephone Interview-CATI) a partir de 2022, tiene que tenerse en cuenta a la hora de valorar las series temporales.

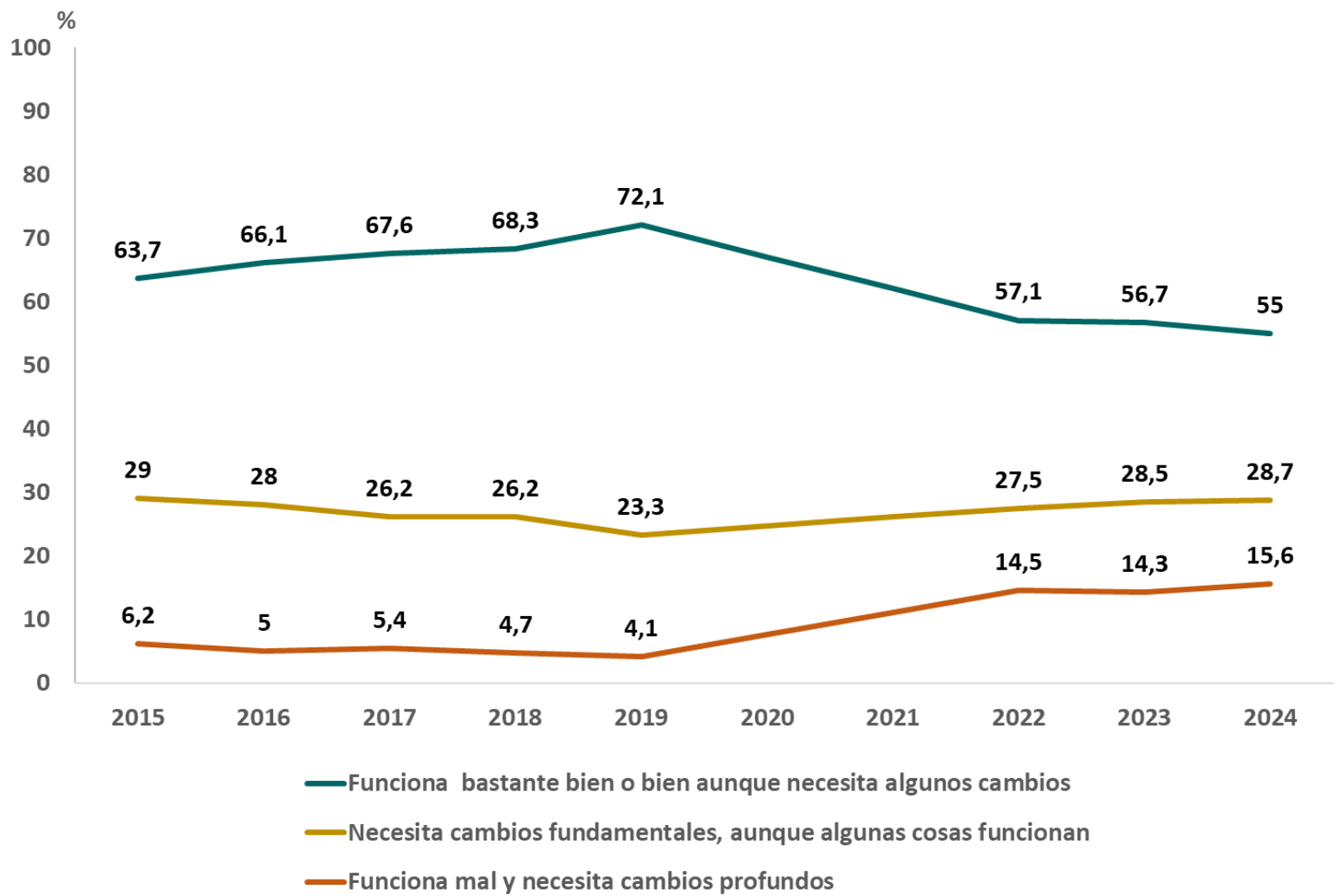
En las gráficas que acompañan este informe no están representadas las categorías 'no recuerda' y 'no contesta'.

04

Resultados

Valoración del funcionamiento del sistema sanitario. Evolución 2015-2024

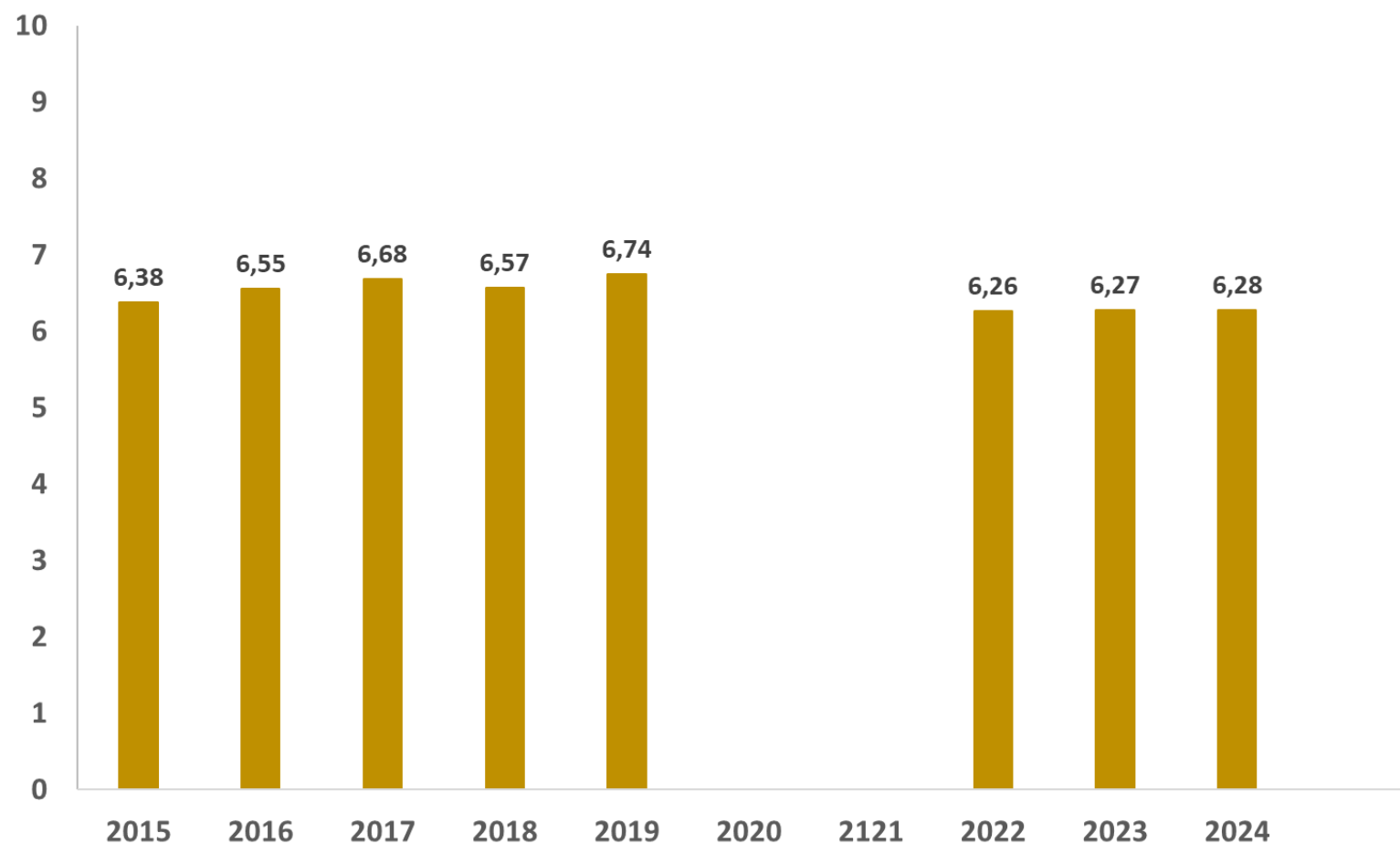
Población general de 18+ años



Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público. Evolución 2015-2024

Escala de 1 'muy insatisfecho' a 10 'muy satisfecho'

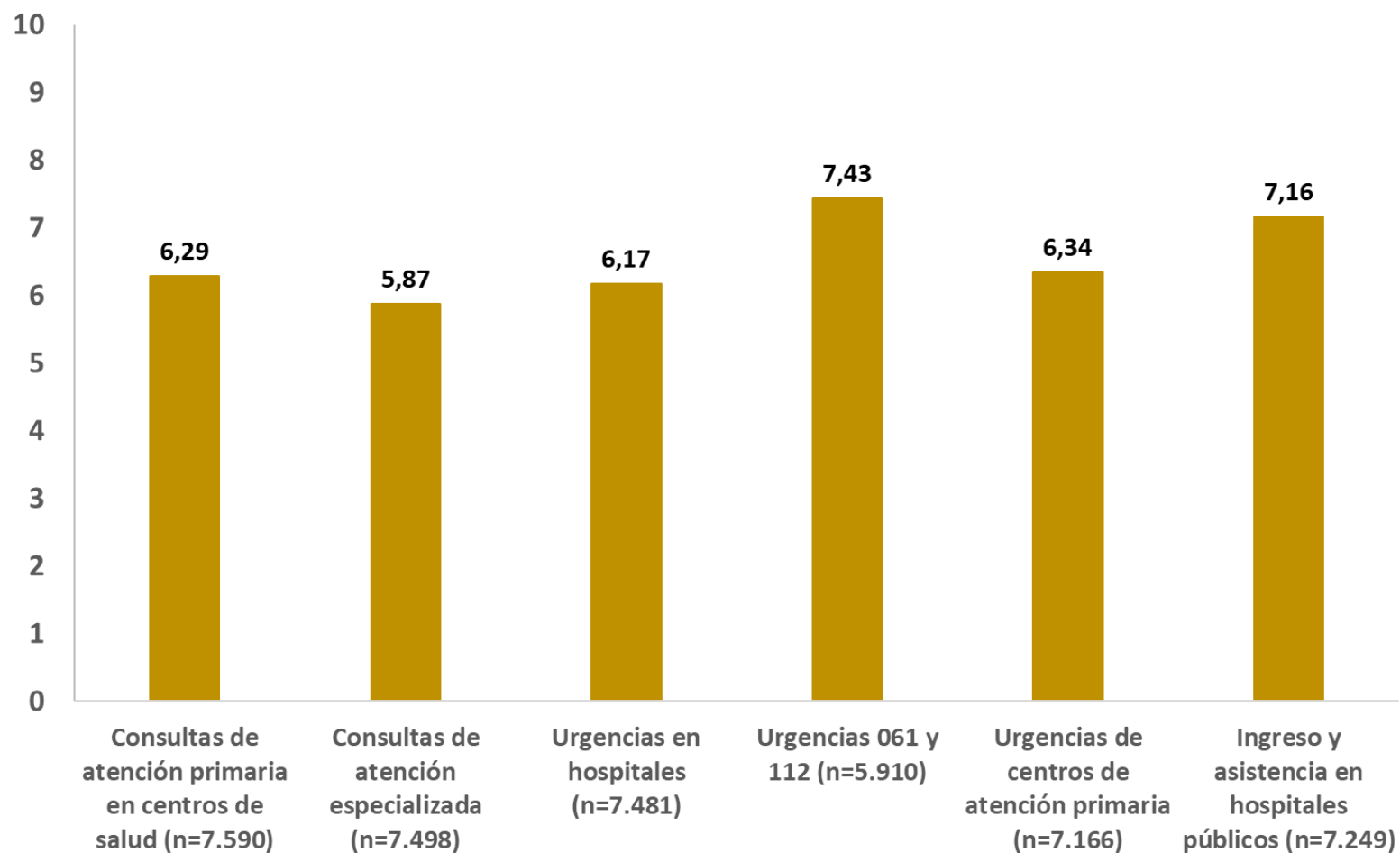
Población general de 18+ años



Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos

Escala de 1 'totalmente insatisfactorio' a 10 'totalmente satisfactorio'

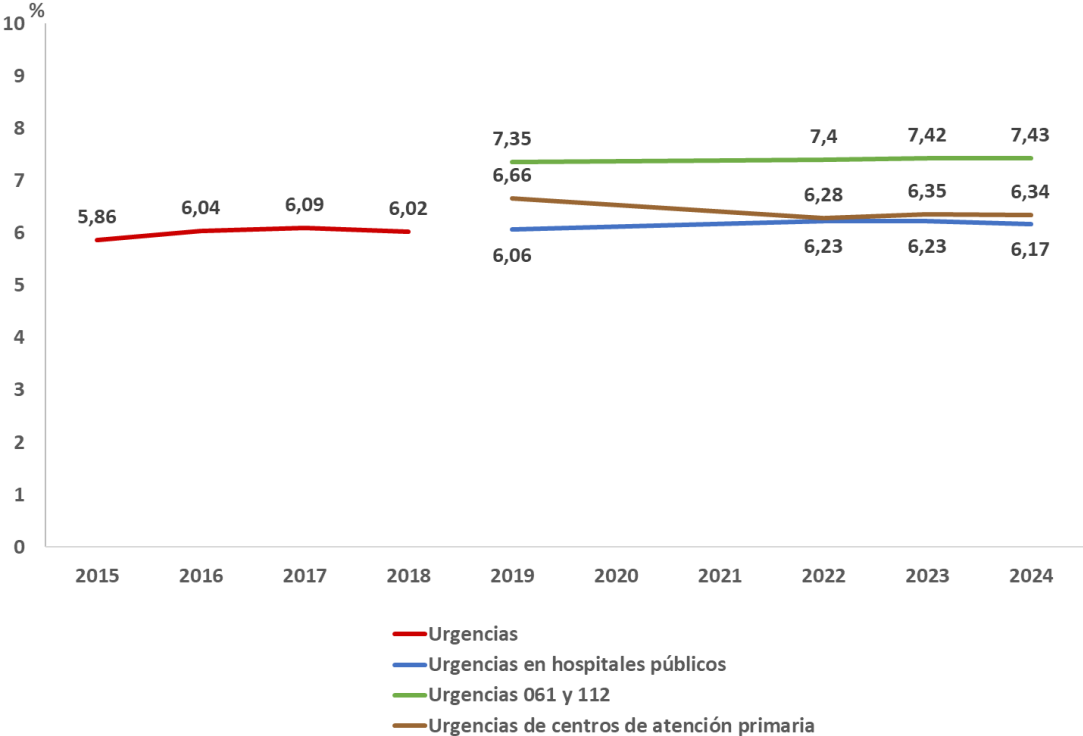
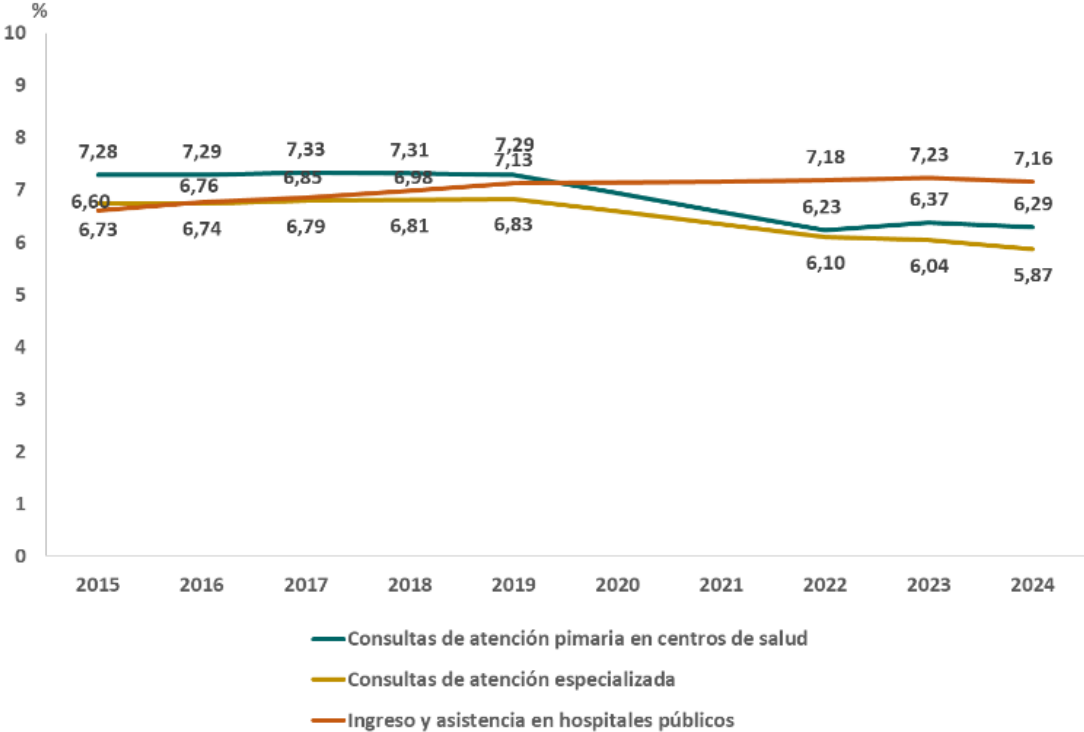
Población general de 18+ años



Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos. Evolución 2015-2024

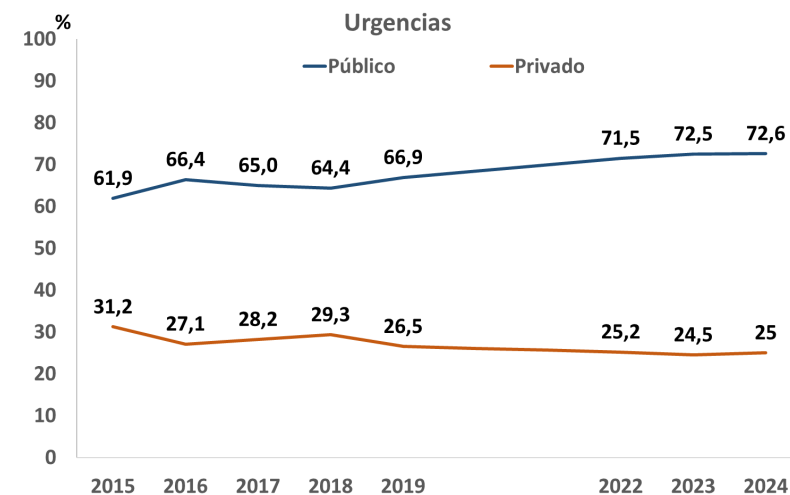
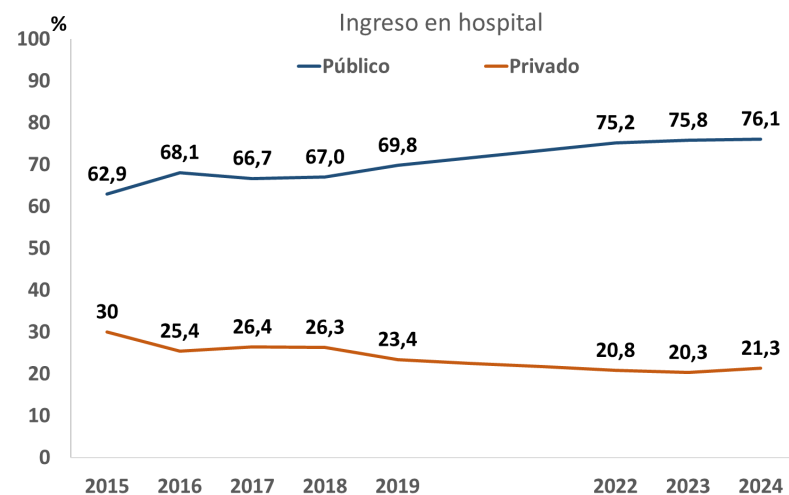
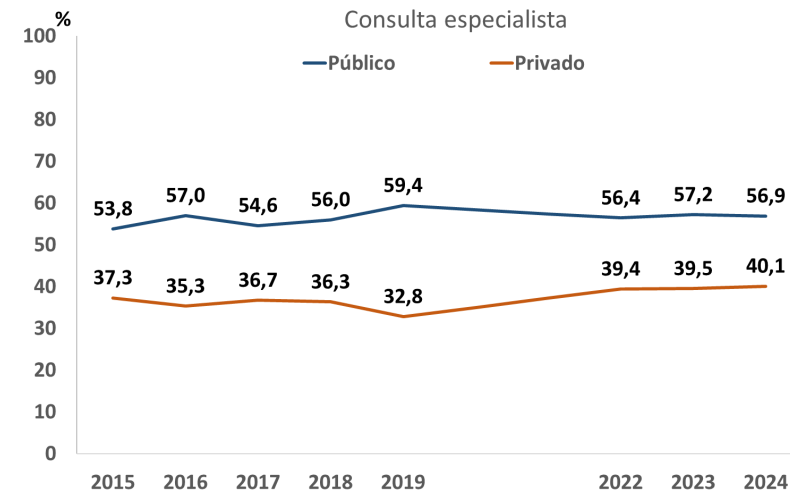
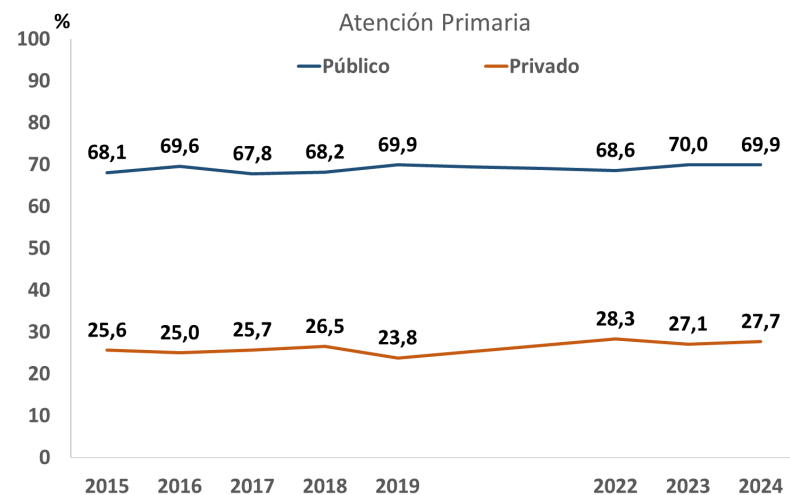
Escala de 1 ‘totalmente insatisfactorio’ a 10 ‘totalmente satisfactorio’

Población general de 18+ años



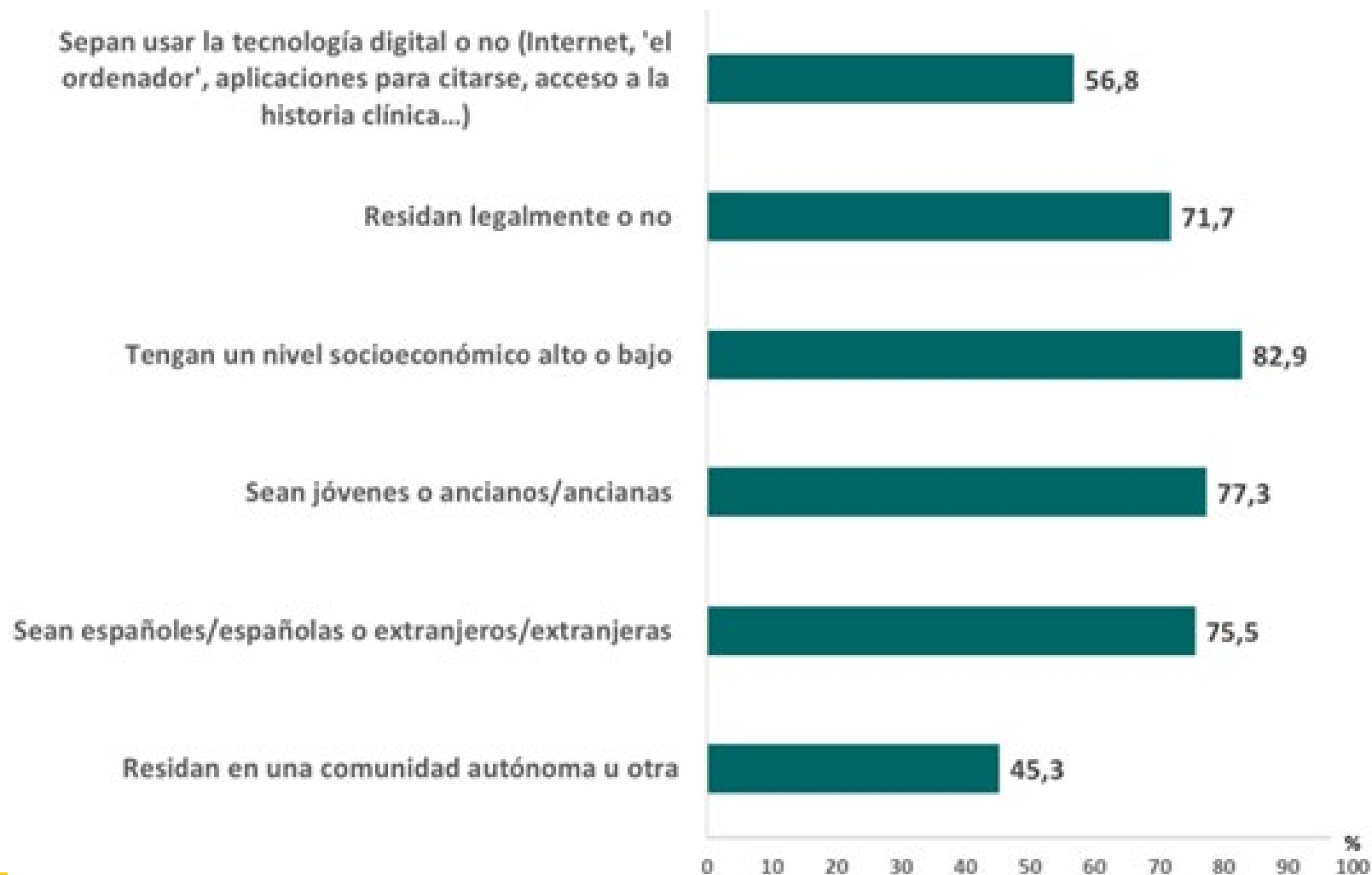
Tipo de centro al que acudiría si pudiera elegir. Evolución 2015-2024

Población general de 18+ años



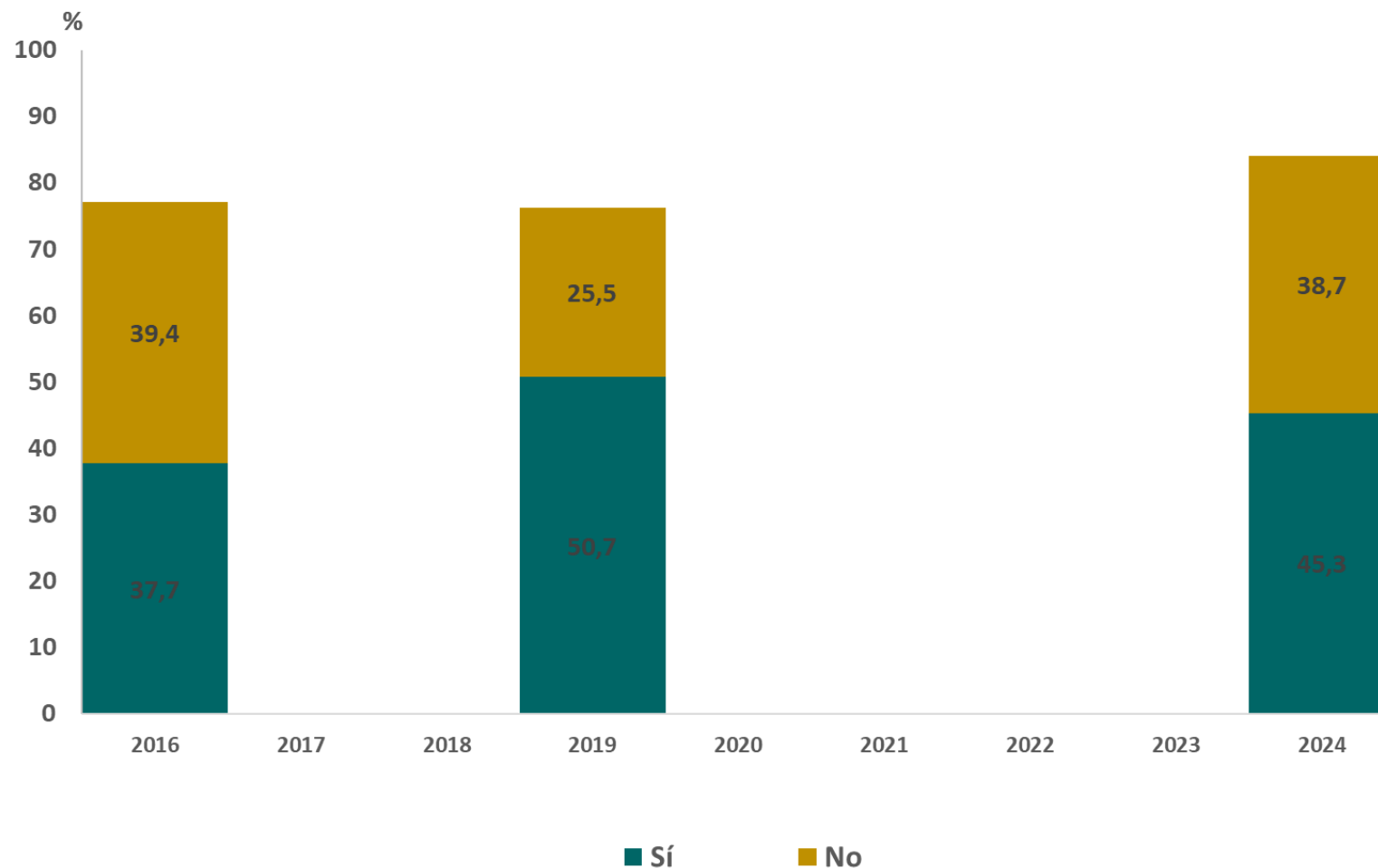
Percepción sobre la igualdad de trato en la prestación de servicios a las personas con independencia de distintas características

Población general de 18+ años



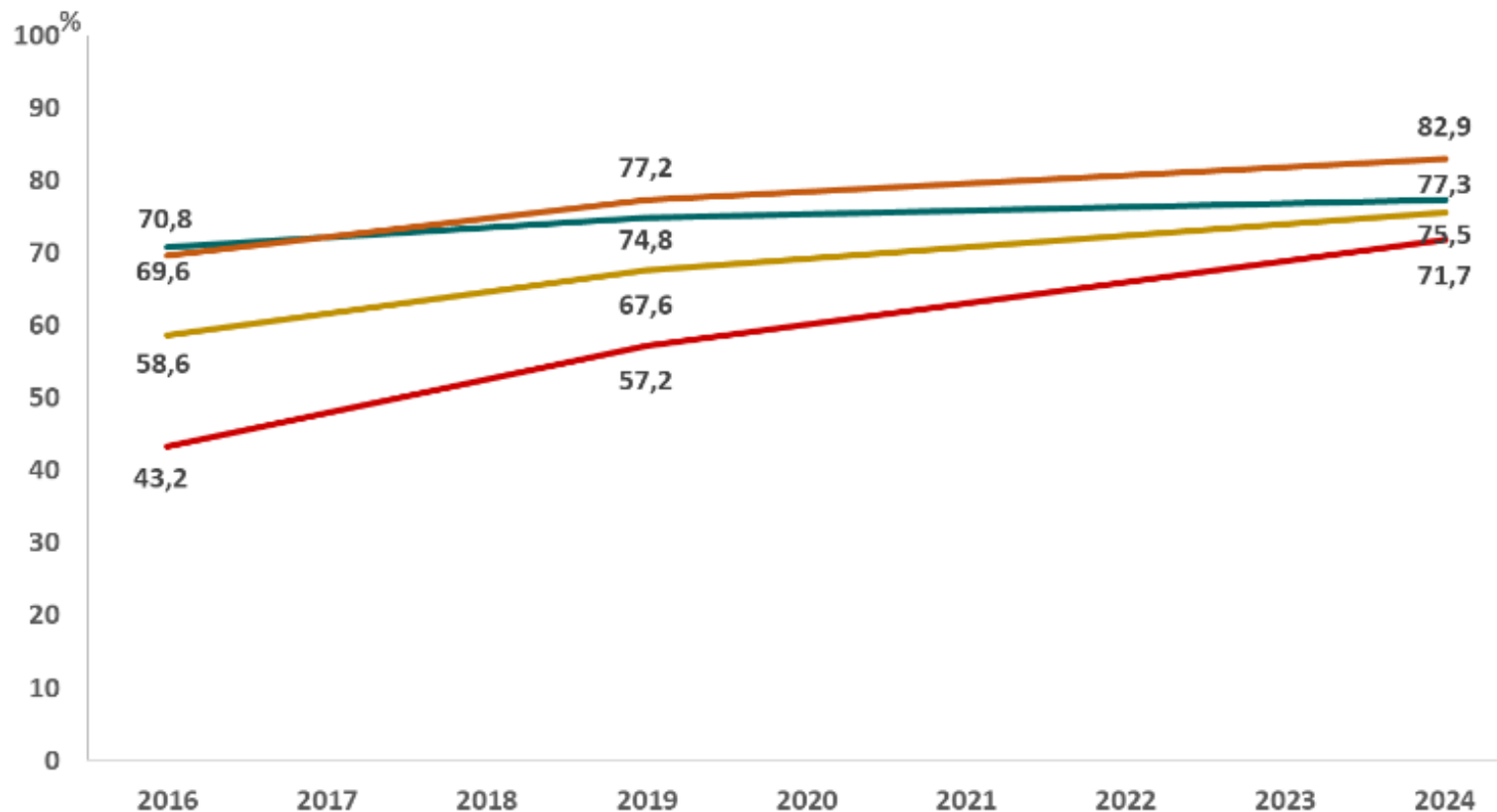
Percepción sobre la igualdad de trato en la prestación de servicios con independencia de la CCAA de residencia. Evolución 2016-2024

Población general de 18+ años



Percepción sobre la igualdad de trato en la prestación de servicios según distintos aspectos. Evolución 2016-2024

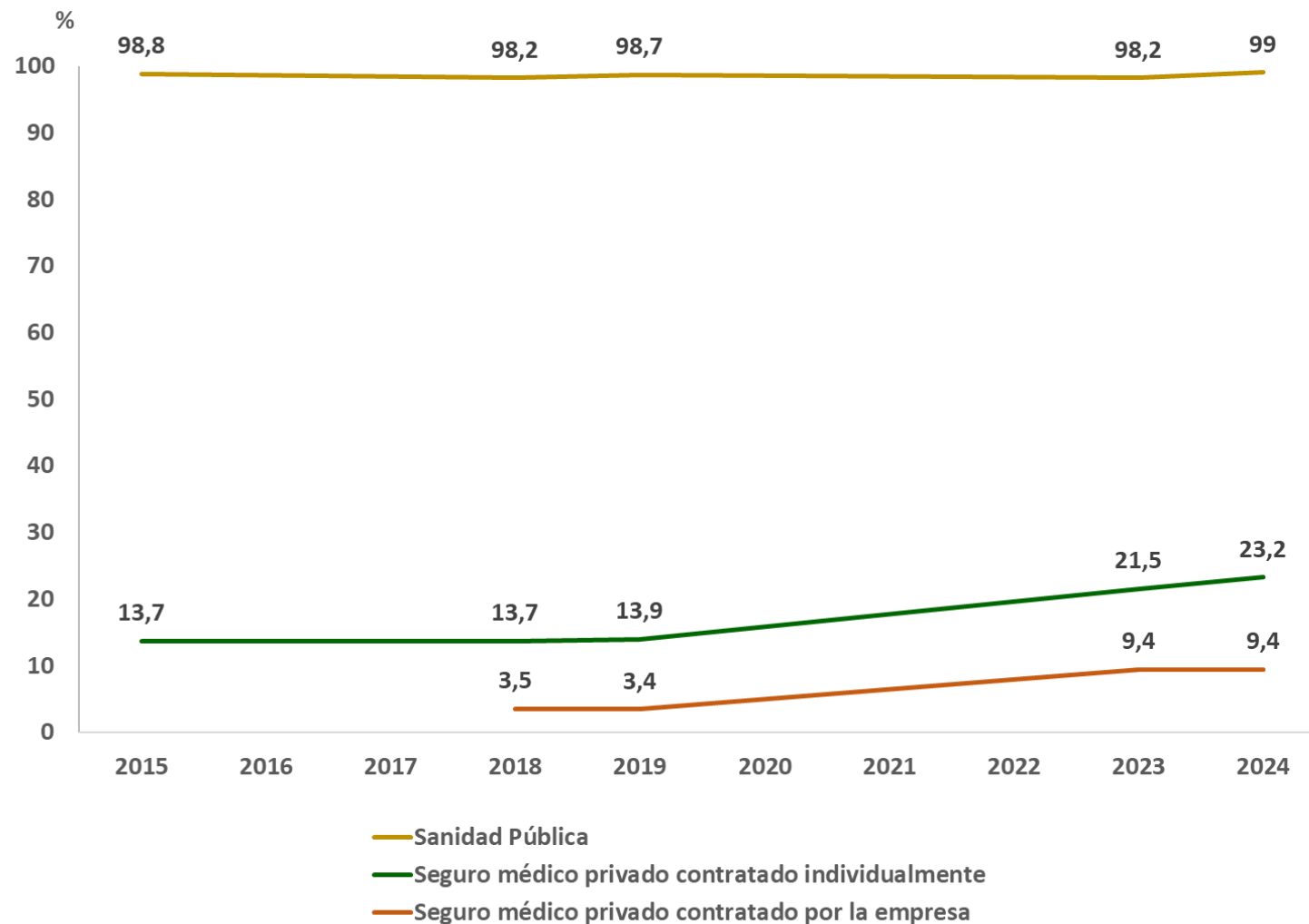
Población general de 18+ años



- Sean españoles/españolas o extranjeros/extranjeras
- Sean jóvenes o ancianos/ancianas
- Tengan un nivel socioeconómico alto o bajo
- Residan legalmente o no

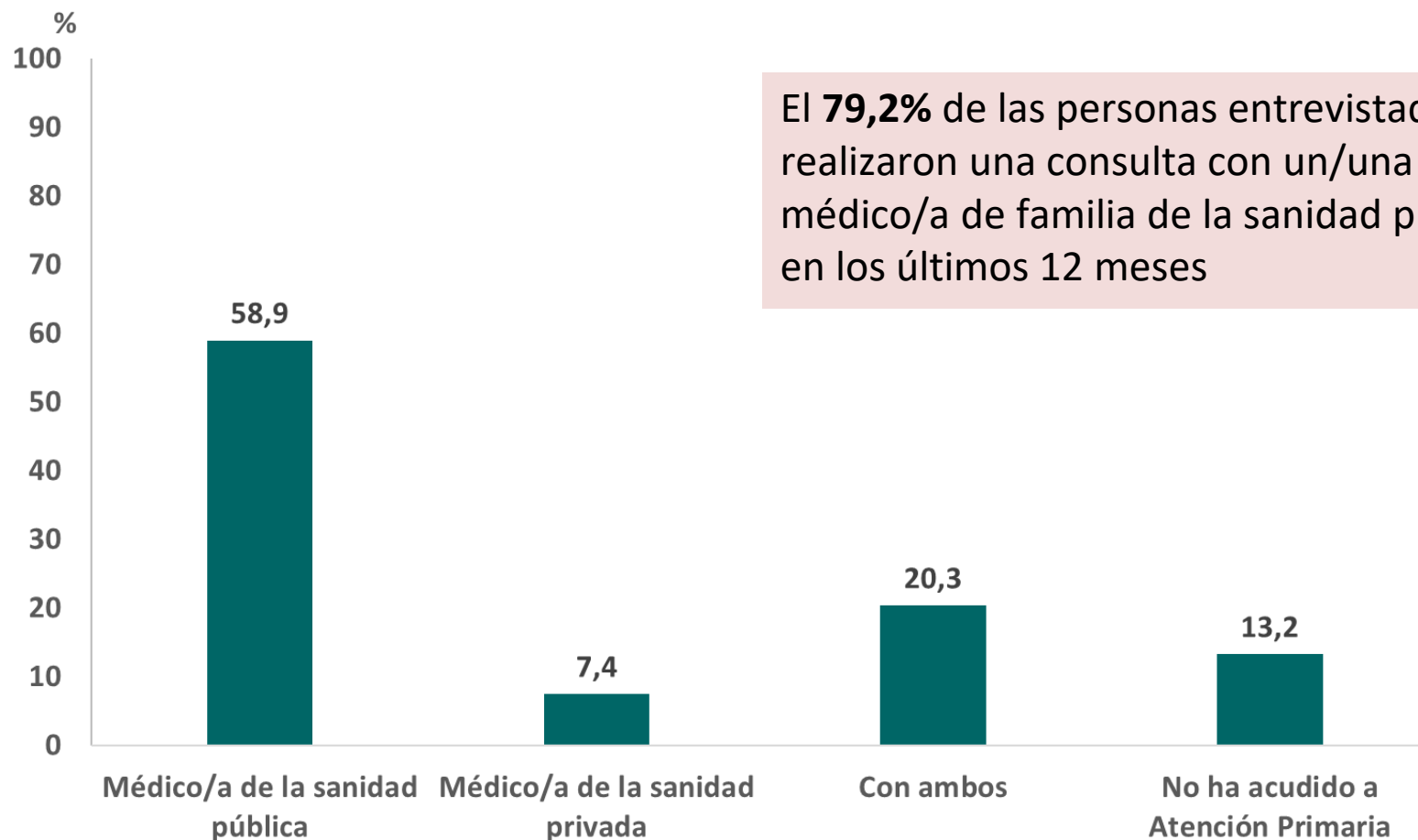
Modalidad o modalidades de seguro médico disponible. Evolución 2015-2024

Población general de 18+ años



Tipo de servicio de Atención Primaria utilizado en los últimos 12 meses

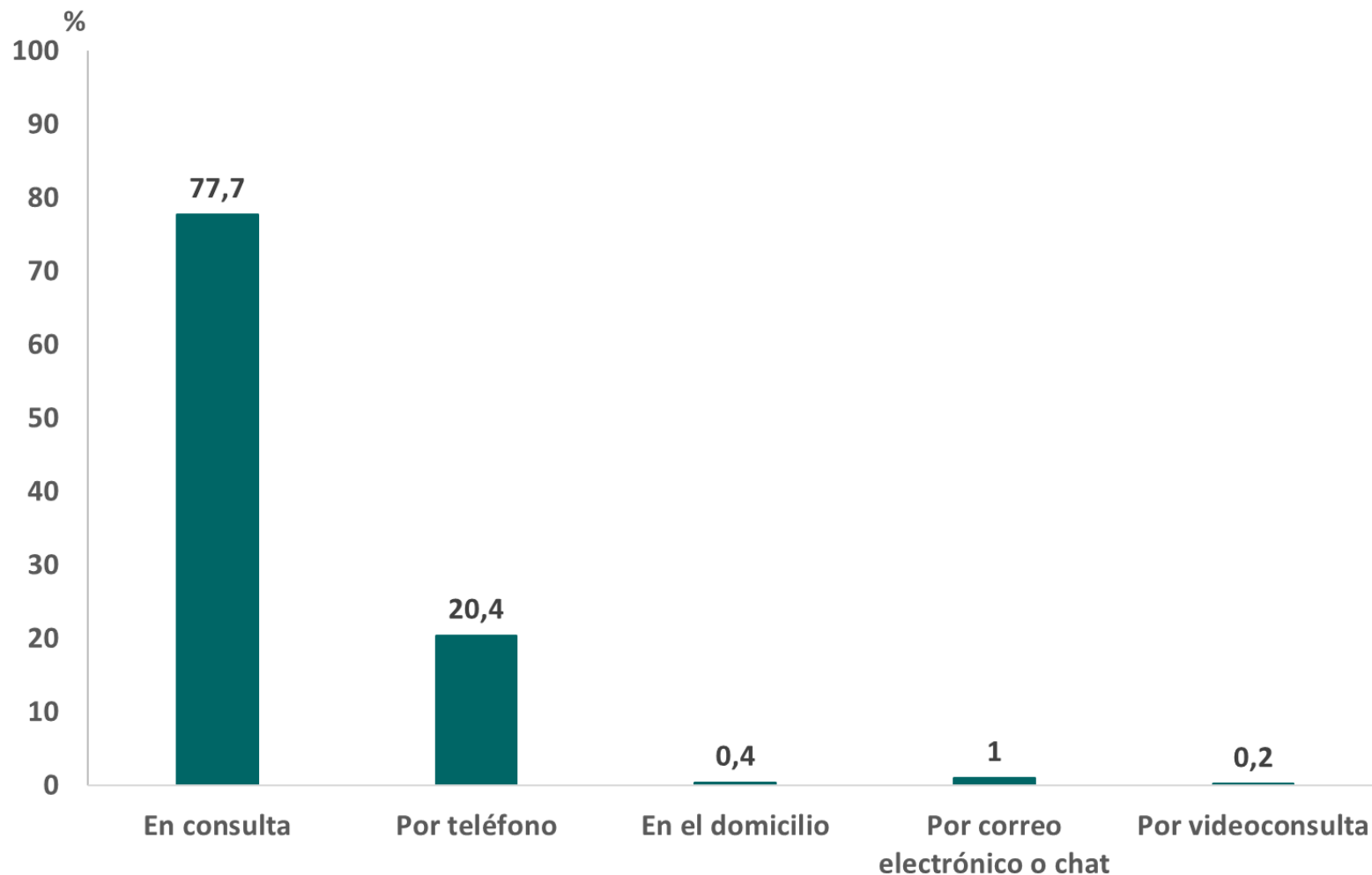
Población general de 18+ años



El **79,2%** de las personas entrevistadas realizaron una consulta con un/una médico/a de familia de la sanidad pública en los últimos 12 meses

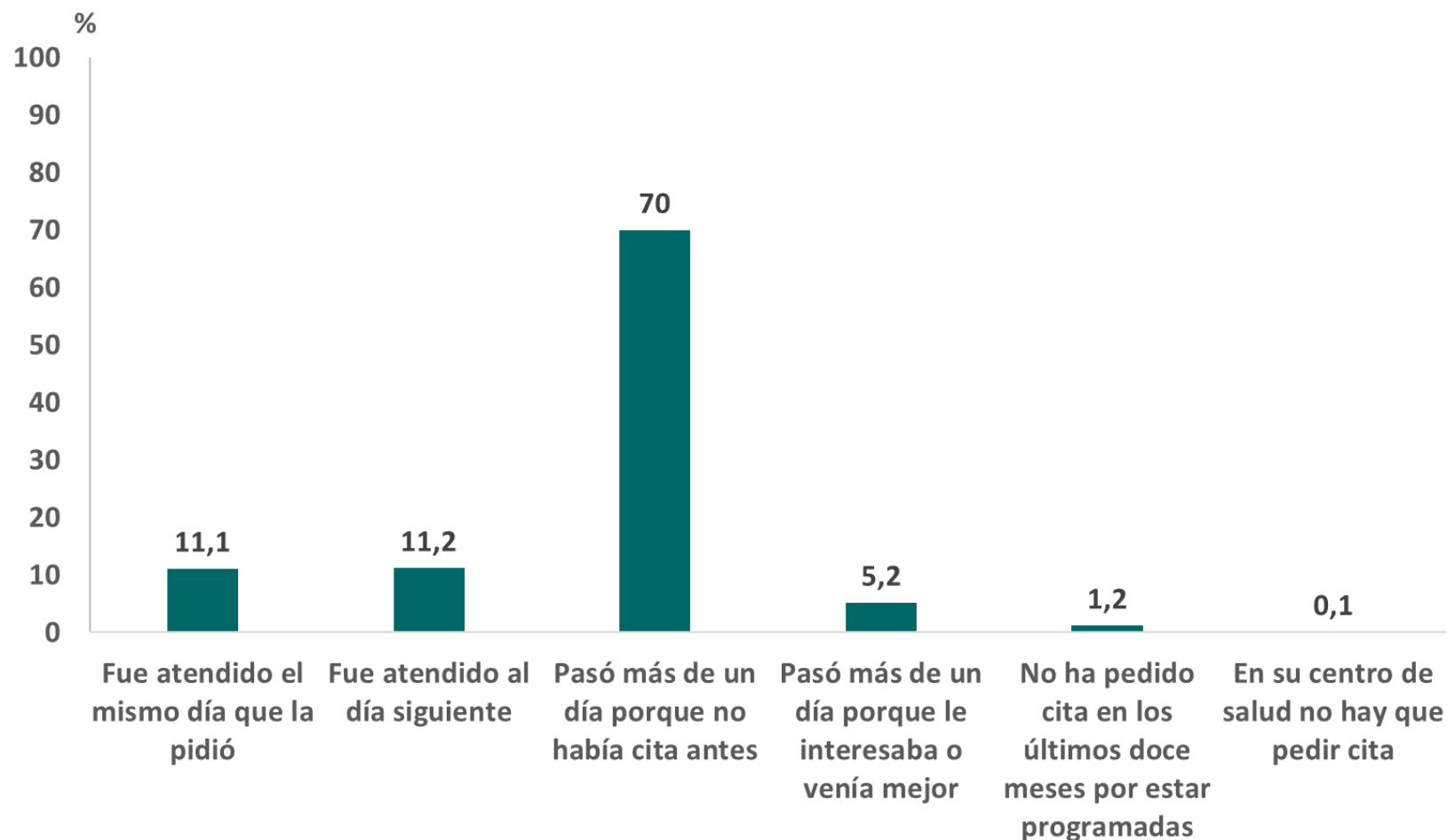
Tipo de atención recibida en la última consulta de atención primaria de la sanidad pública

Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=6.043)



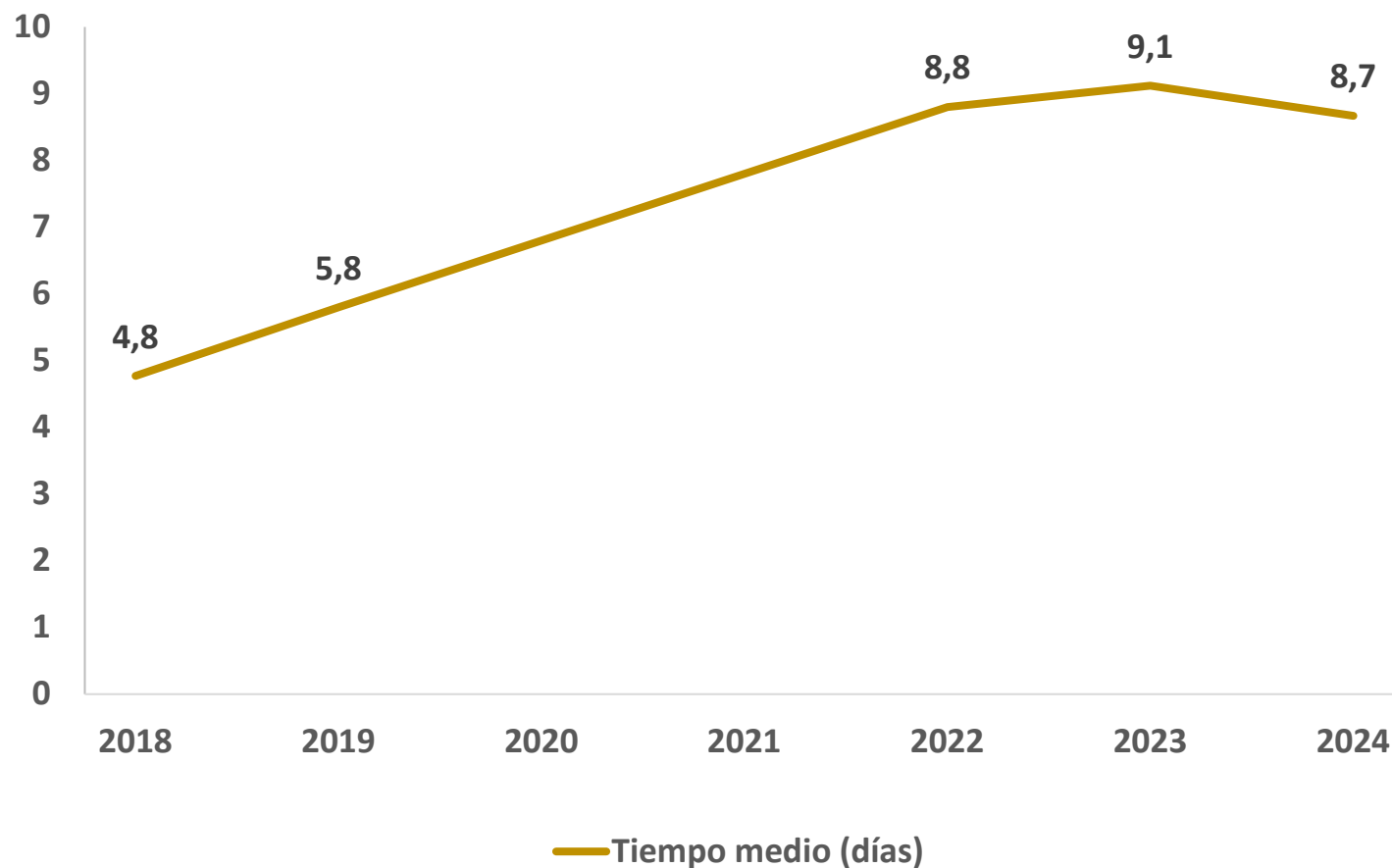
Tiempo de espera desde que pidió la cita hasta la consulta de atención primaria

Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=6.043)



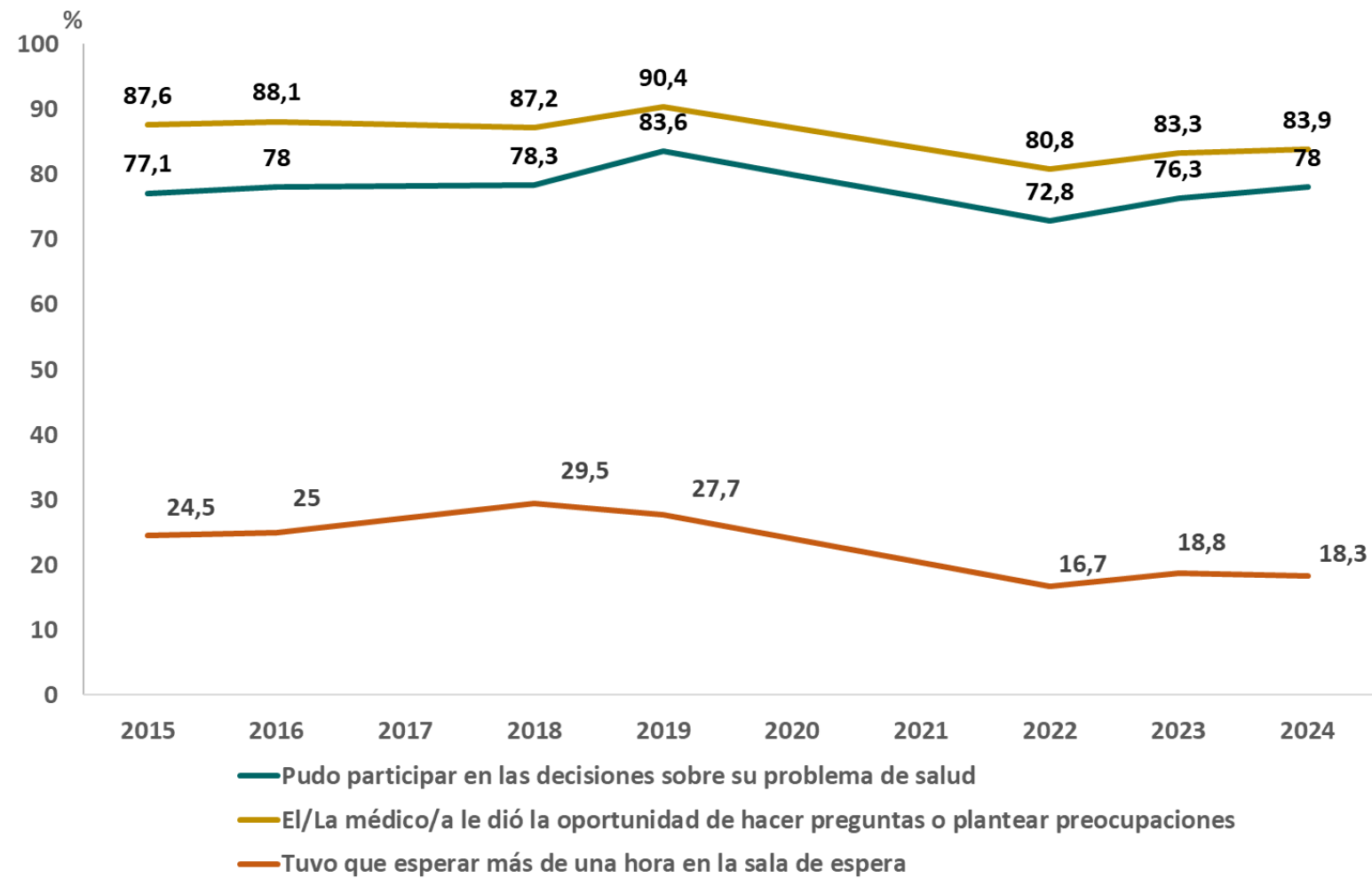
Tiempo medio de espera (días) para la última visita en Atención Primaria desde que la solicitó y no fue atendido ese mismo día o al día siguiente. Evolución 2018-2024.

Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público y la última vez que pidió cita tardaron más de un día en ser atendidos



Experiencias referidas por los pacientes en la atención primaria del sistema sanitario público durante su última consulta. Evolución 2015-2024

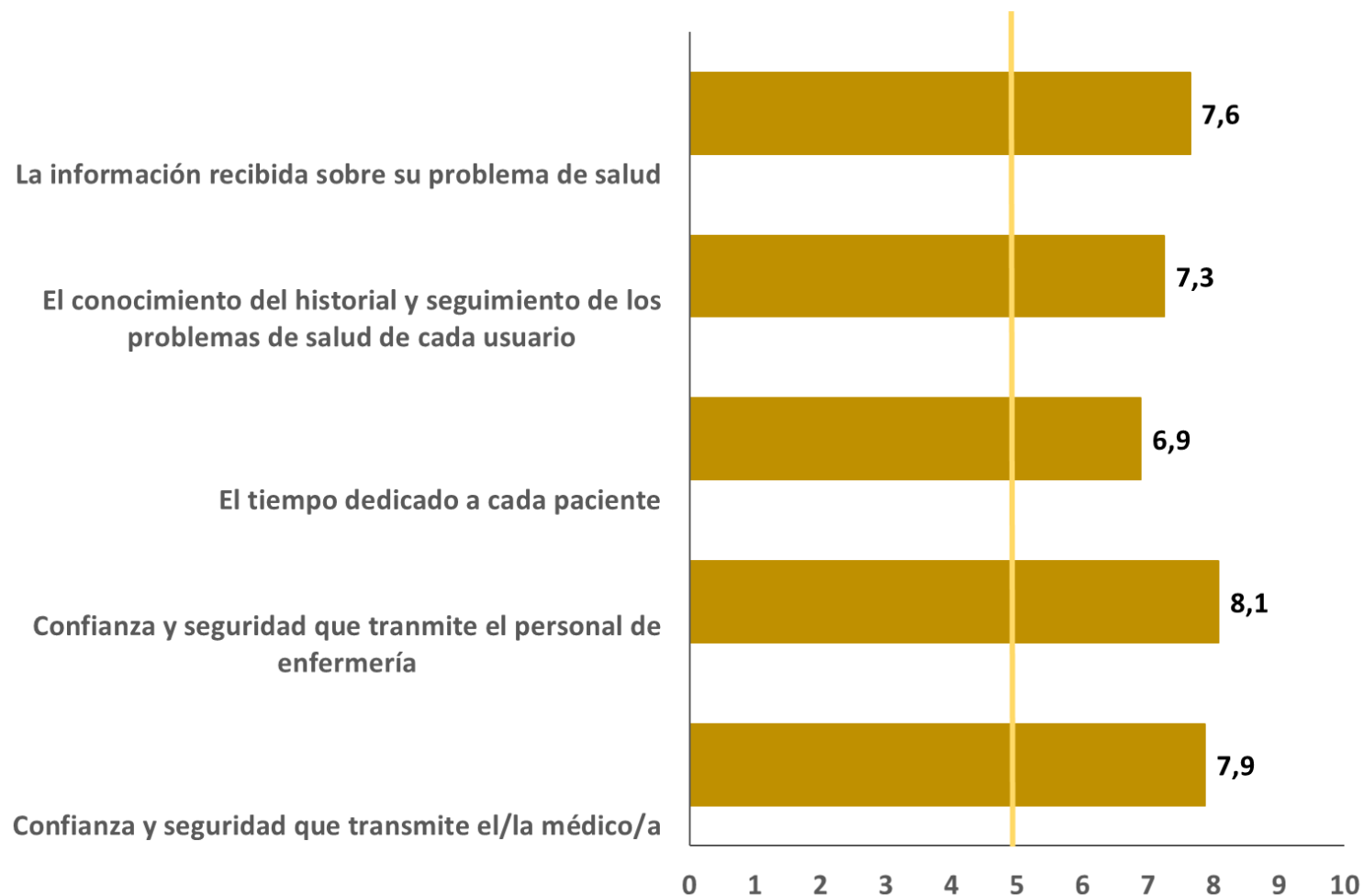
Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=6.043)



Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público.

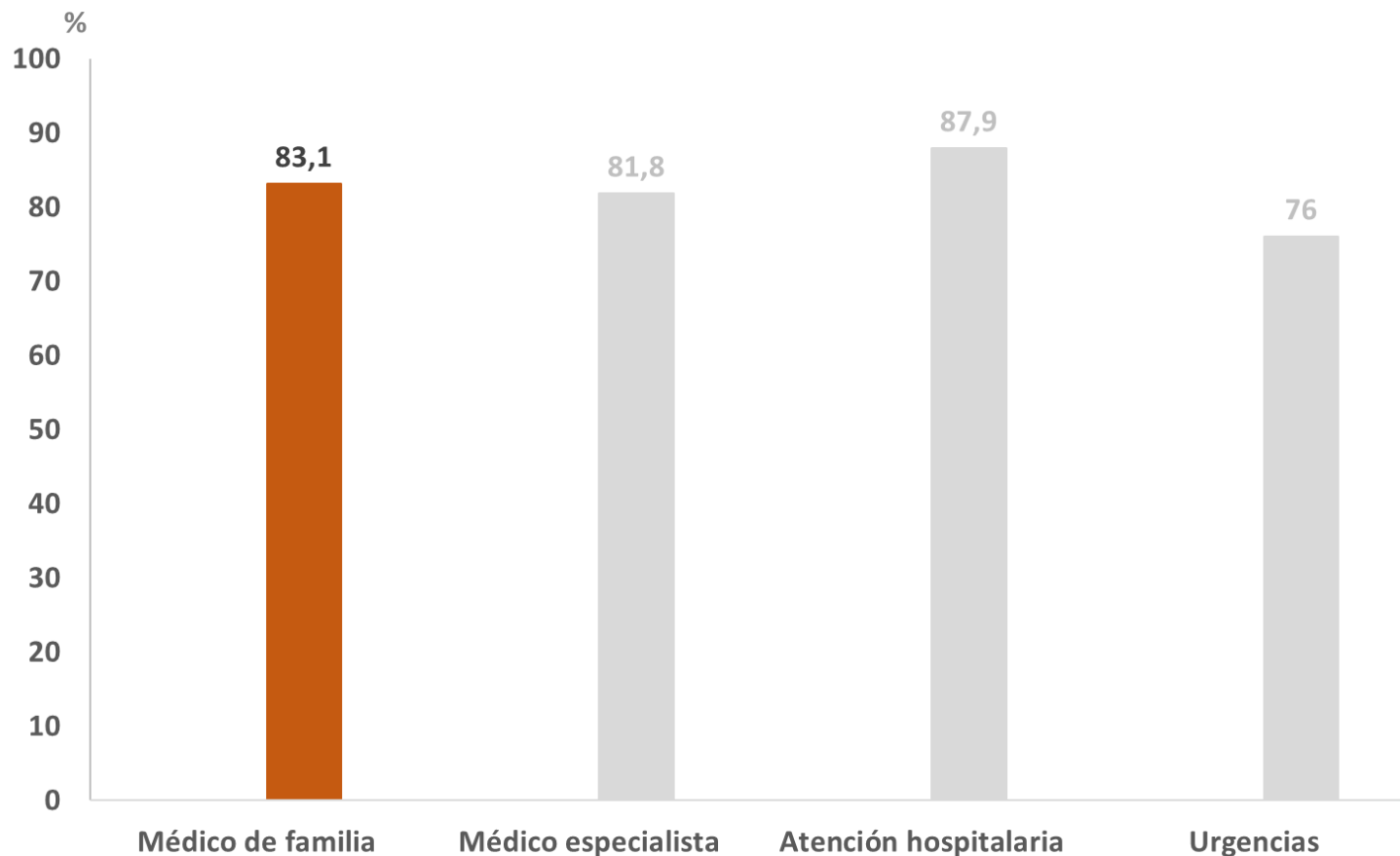
Atención primaria

Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=6.043)



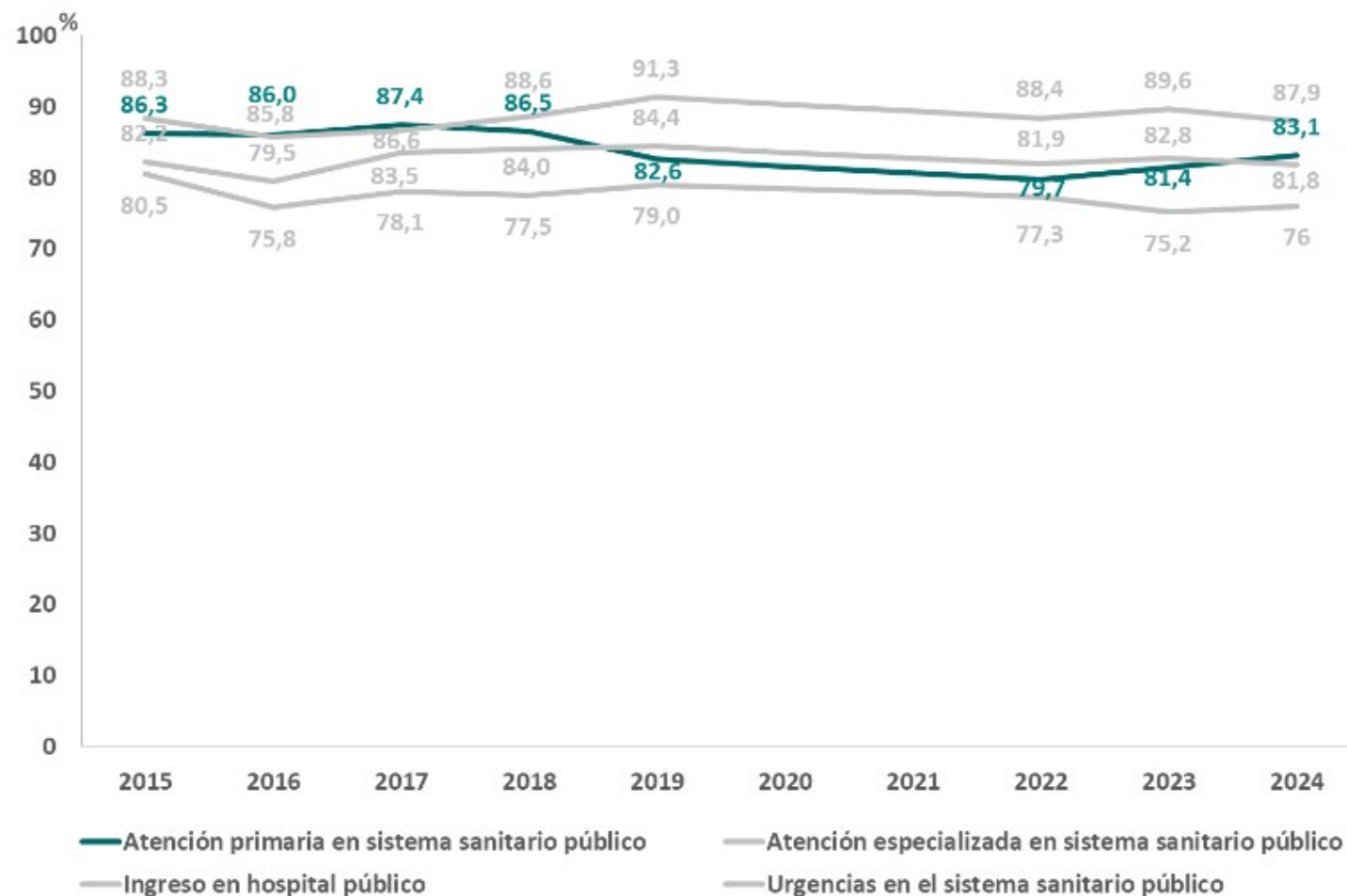
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Primaria

Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=6.043)



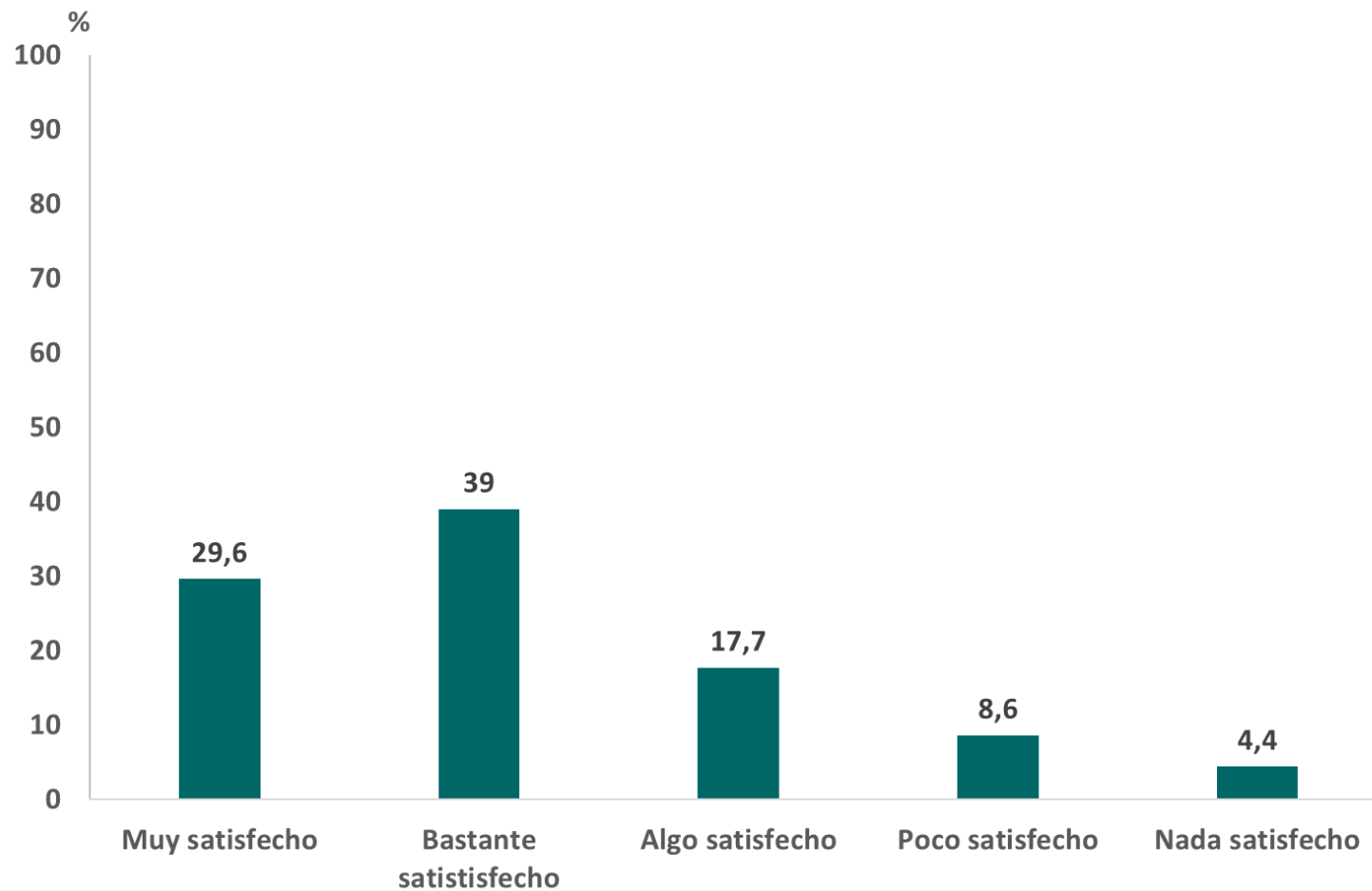
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Primaria. Evolución 2015-2024

Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses



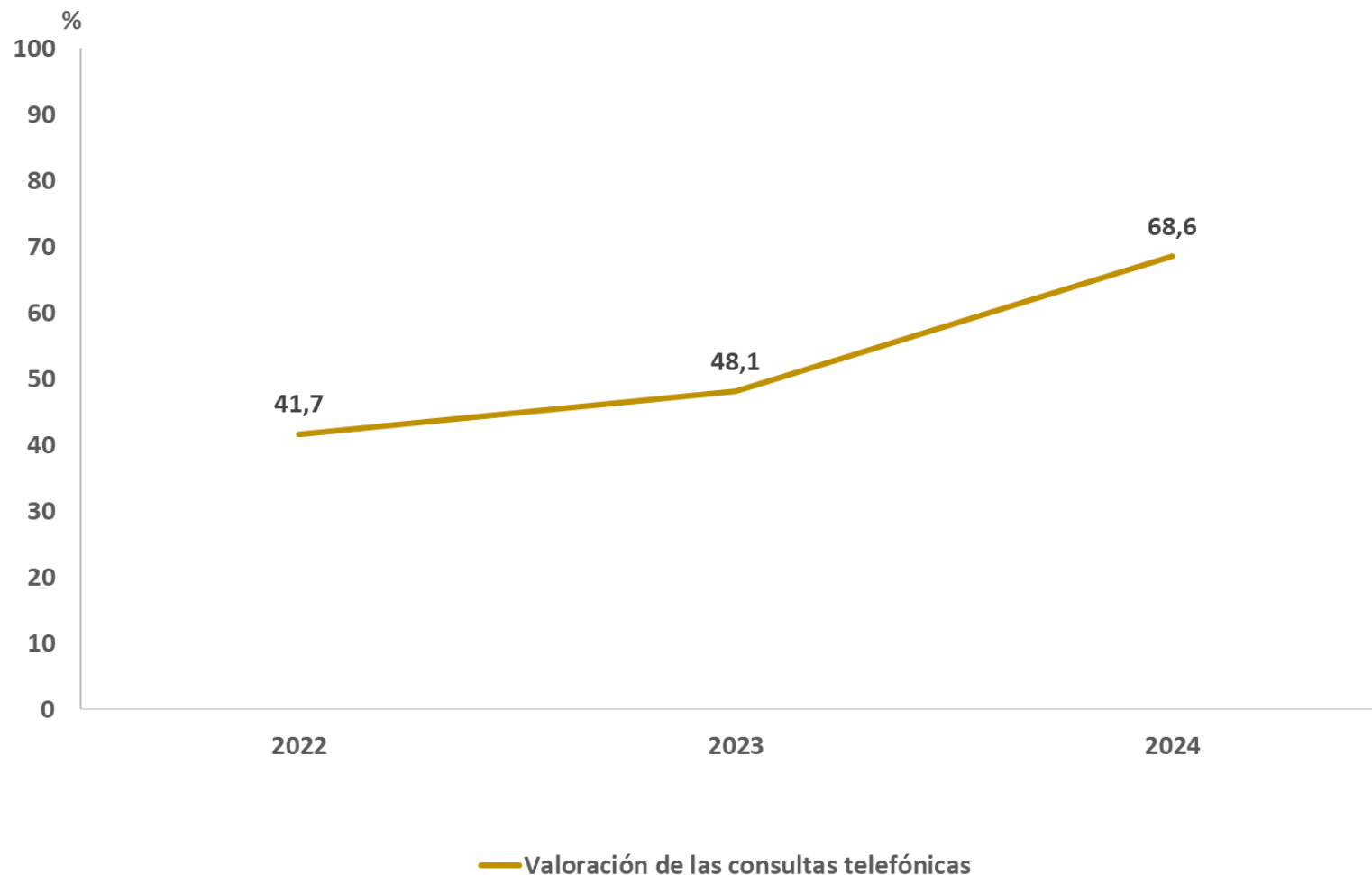
Satisfacción con la experiencia de las consultas telefónicas en atención primaria del sistema sanitario público

Población que ha tenido alguna consulta telefónica en Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=3.384)



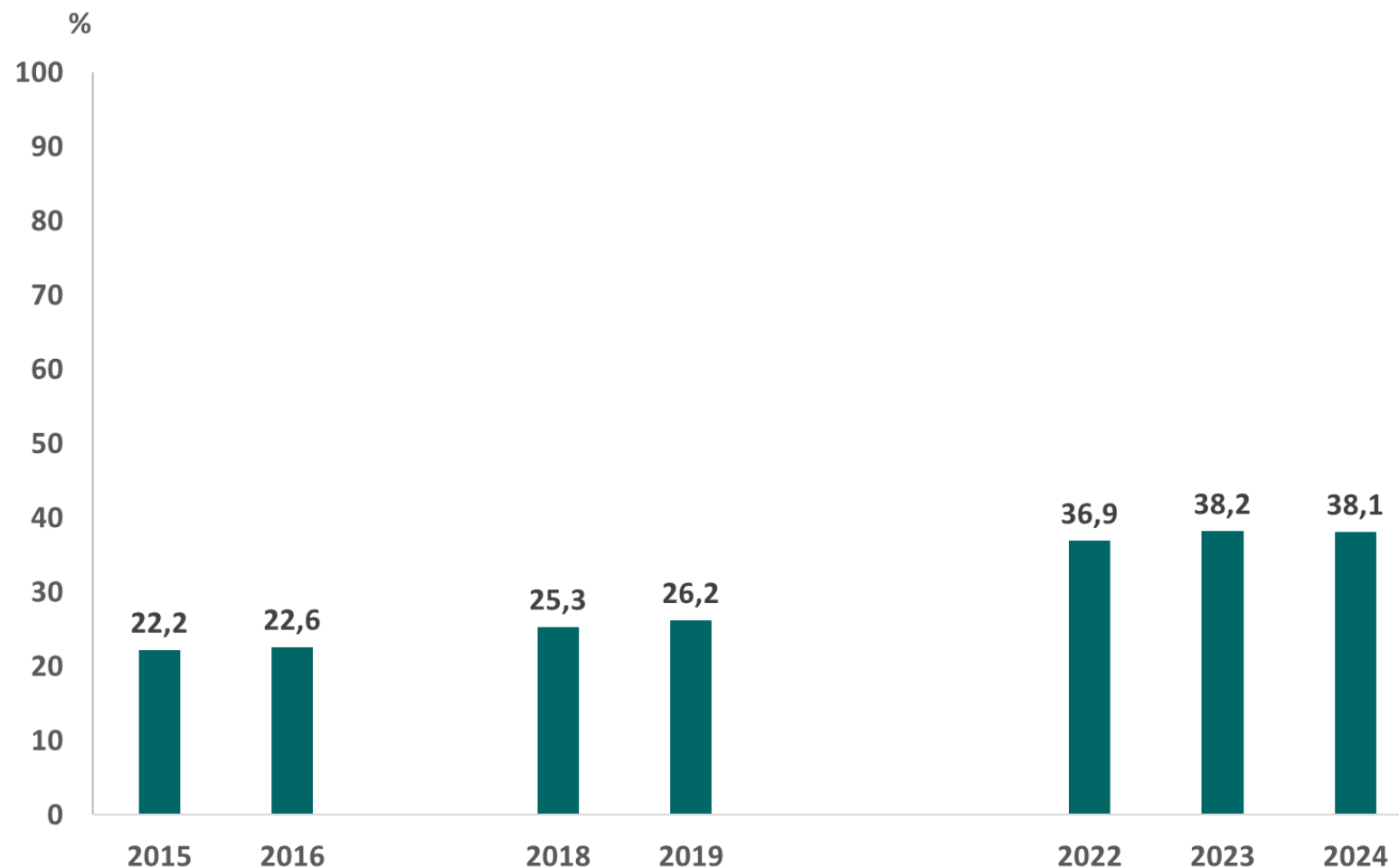
Valoración positiva (muy satisfecho y bastante satisfecho) la experiencia de las consultas telefónicas en atención primaria del sistema sanitario público

Población que ha tenido alguna consulta telefónica en Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses



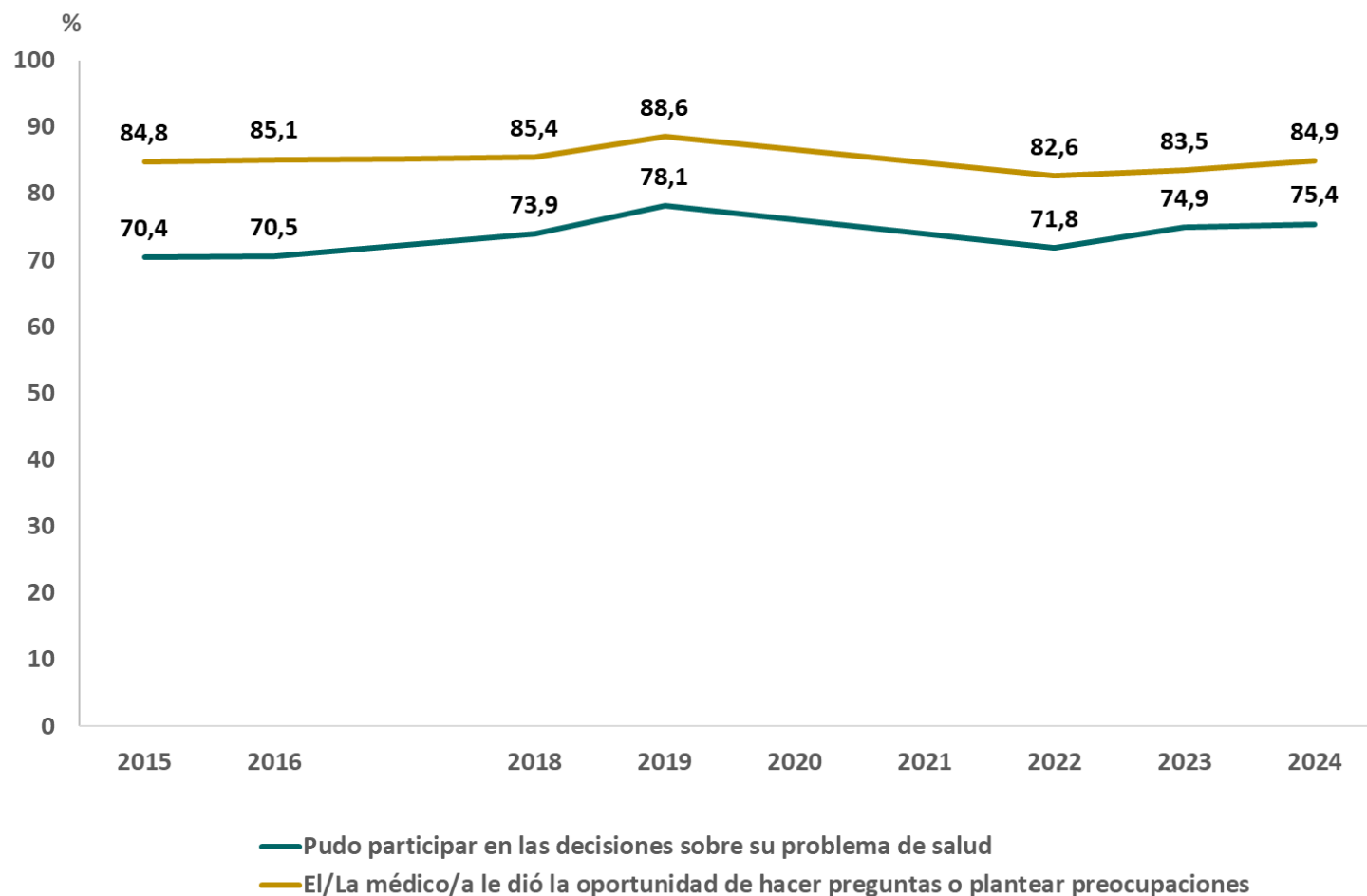
Usuarios/as de atención especializada del sistema sanitario público con 3 o más meses de tiempo de espera. Evolución 2015-2024

Población que ha accedido a atención especializada en los últimos 12 meses a través de atención primaria



Experiencias referidas por los pacientes en la Atención Especializada del sistema sanitario público durante su última consulta. Evolución 2015-2024

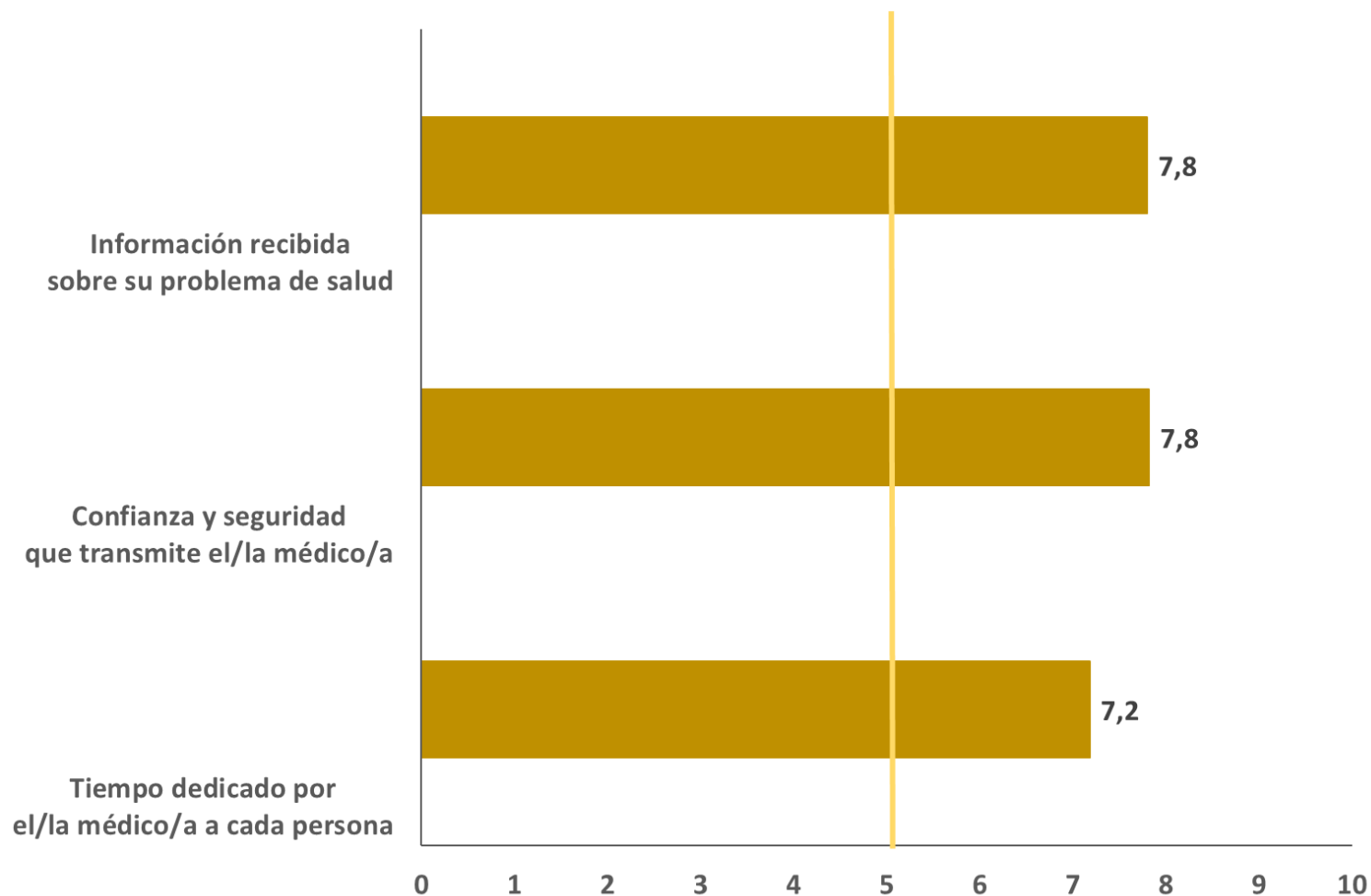
Población que ha acudido a Atención Especializada del sistema sanitario público en los últimos 12 meses



Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público.

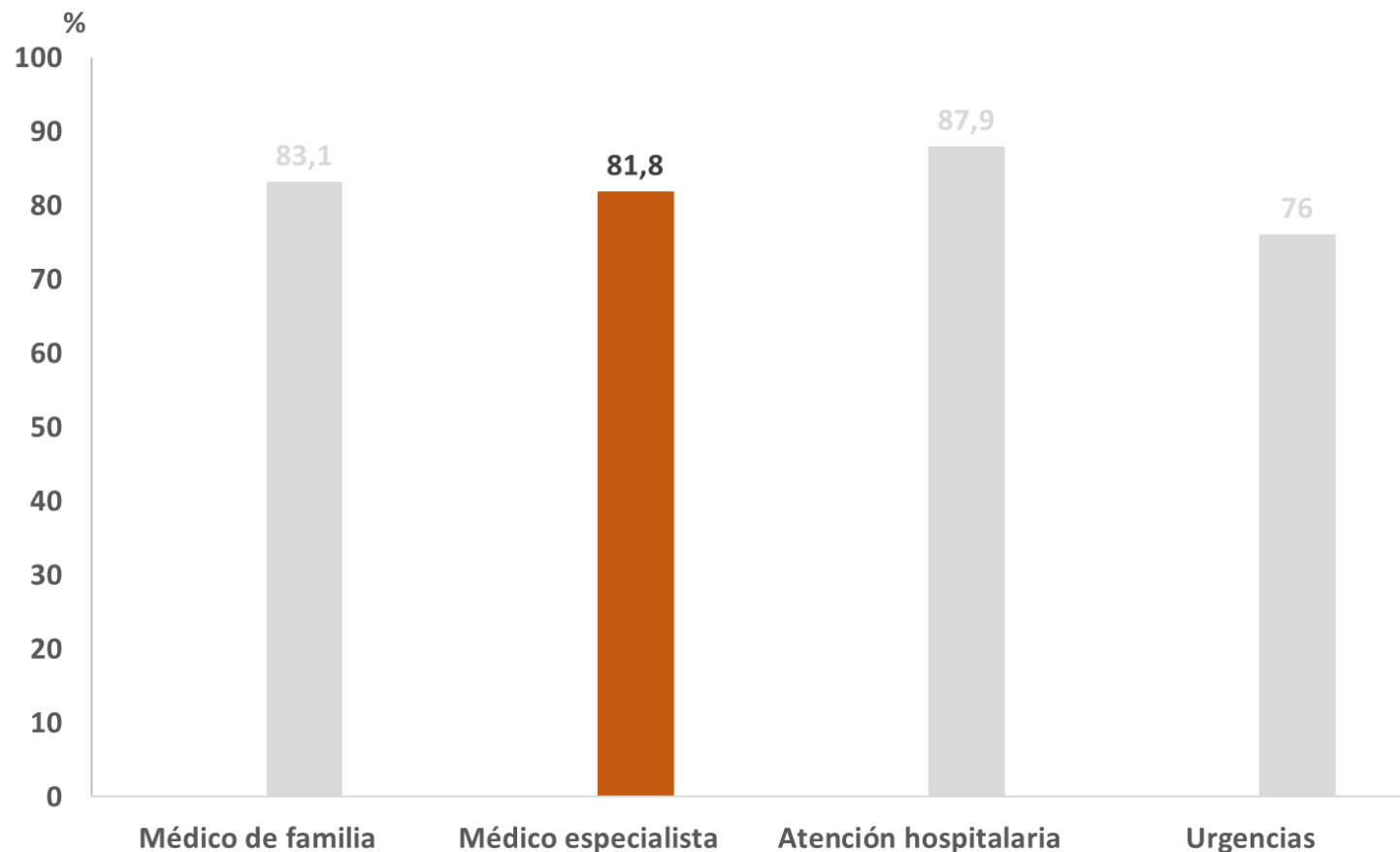
Atención Especializada

Población que ha consultado con un especialista del sistema sanitario público en los últimos 12 meses



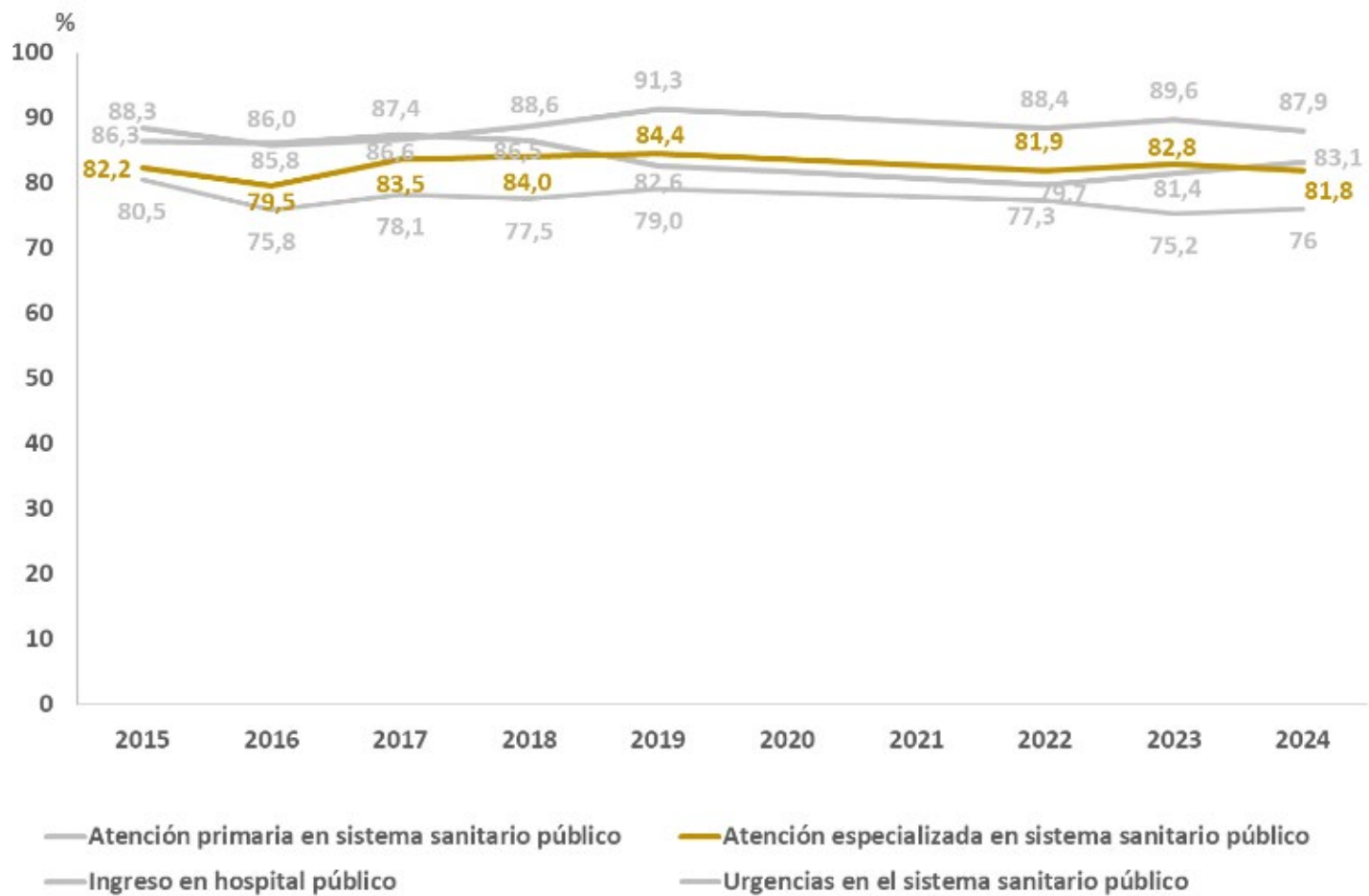
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Especializada

Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses (n=3.309)



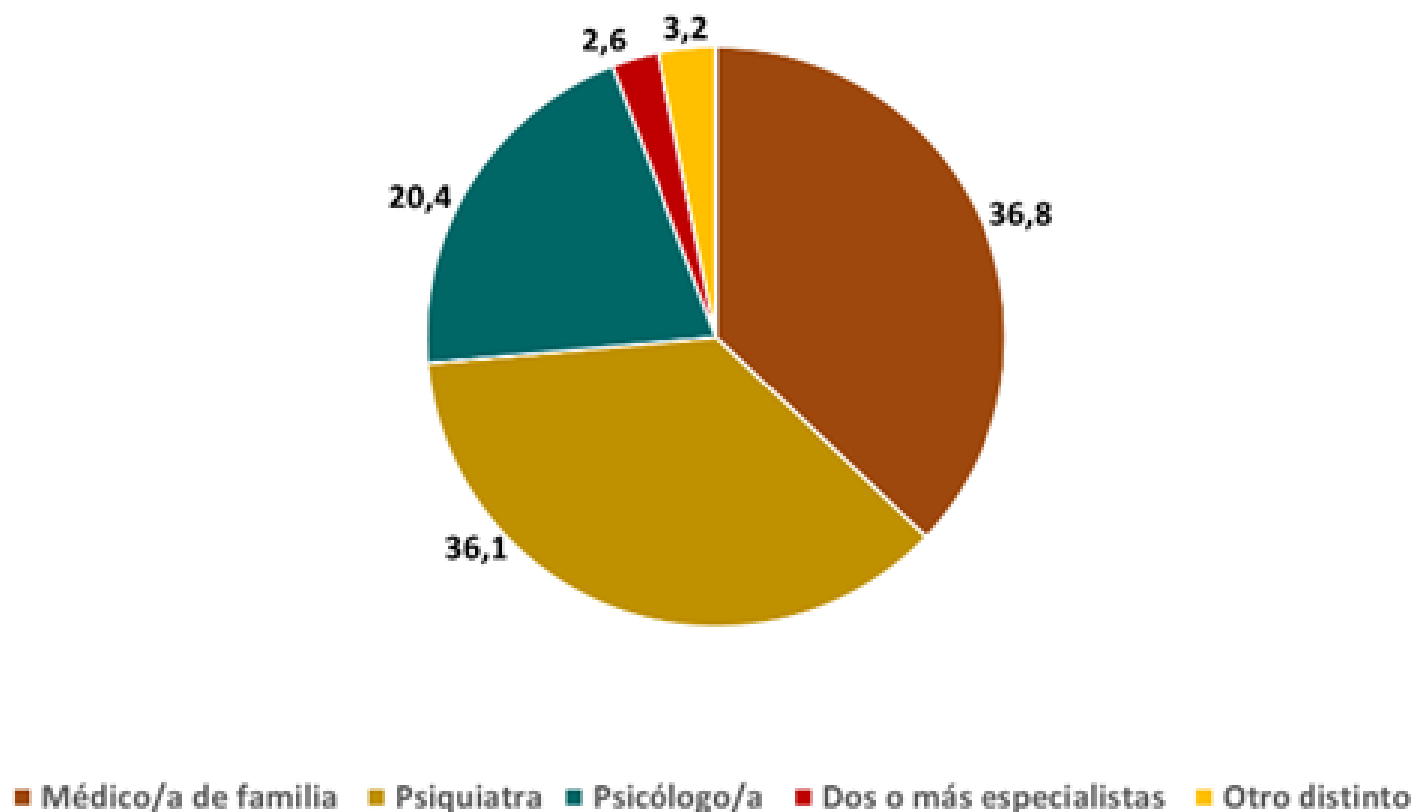
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Especializada. Evolución

Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses



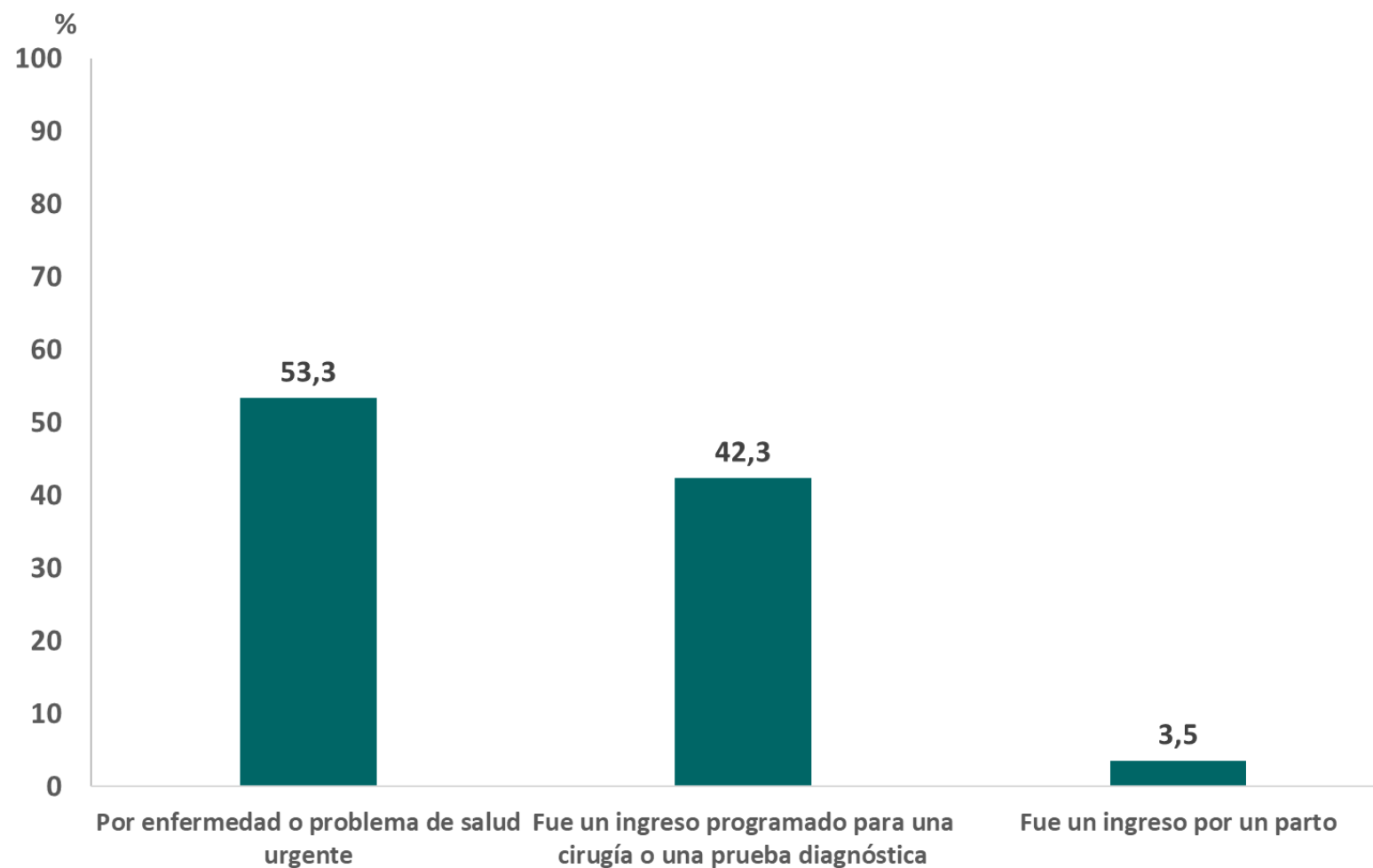
Profesional de la sanidad pública que atendió o atiende principalmente su problema de salud mental

Población atendida en la sanidad pública por un problema de salud mental en los últimos 12 meses (n=653)



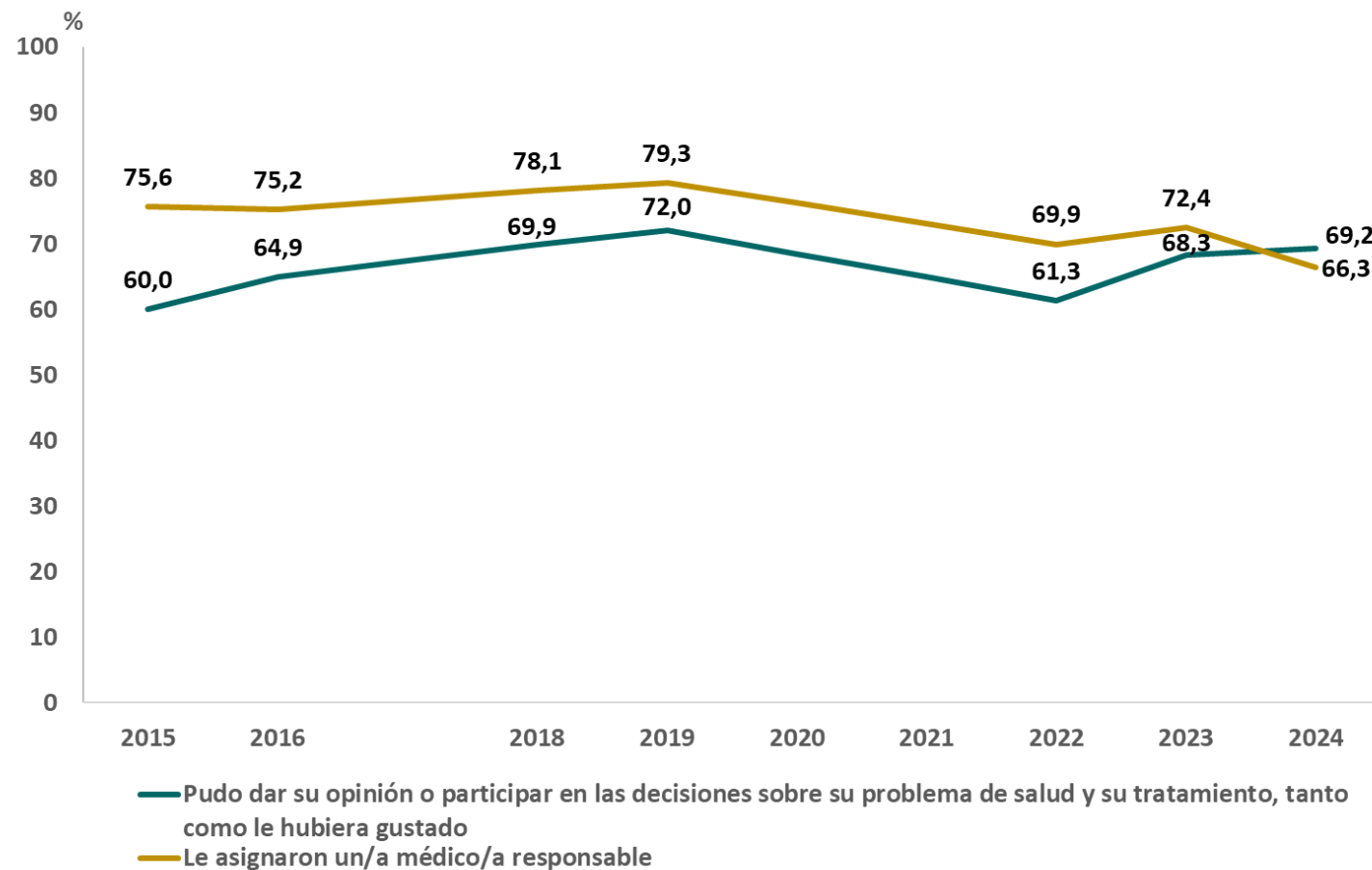
Motivo del último ingreso hospitalario

Población que ha estado ingresada en un hospital público en los últimos 12 meses (n=775)



Experiencias referidas por los pacientes ingresados en un hospital del sistema sanitario público durante su último ingreso. Evolución

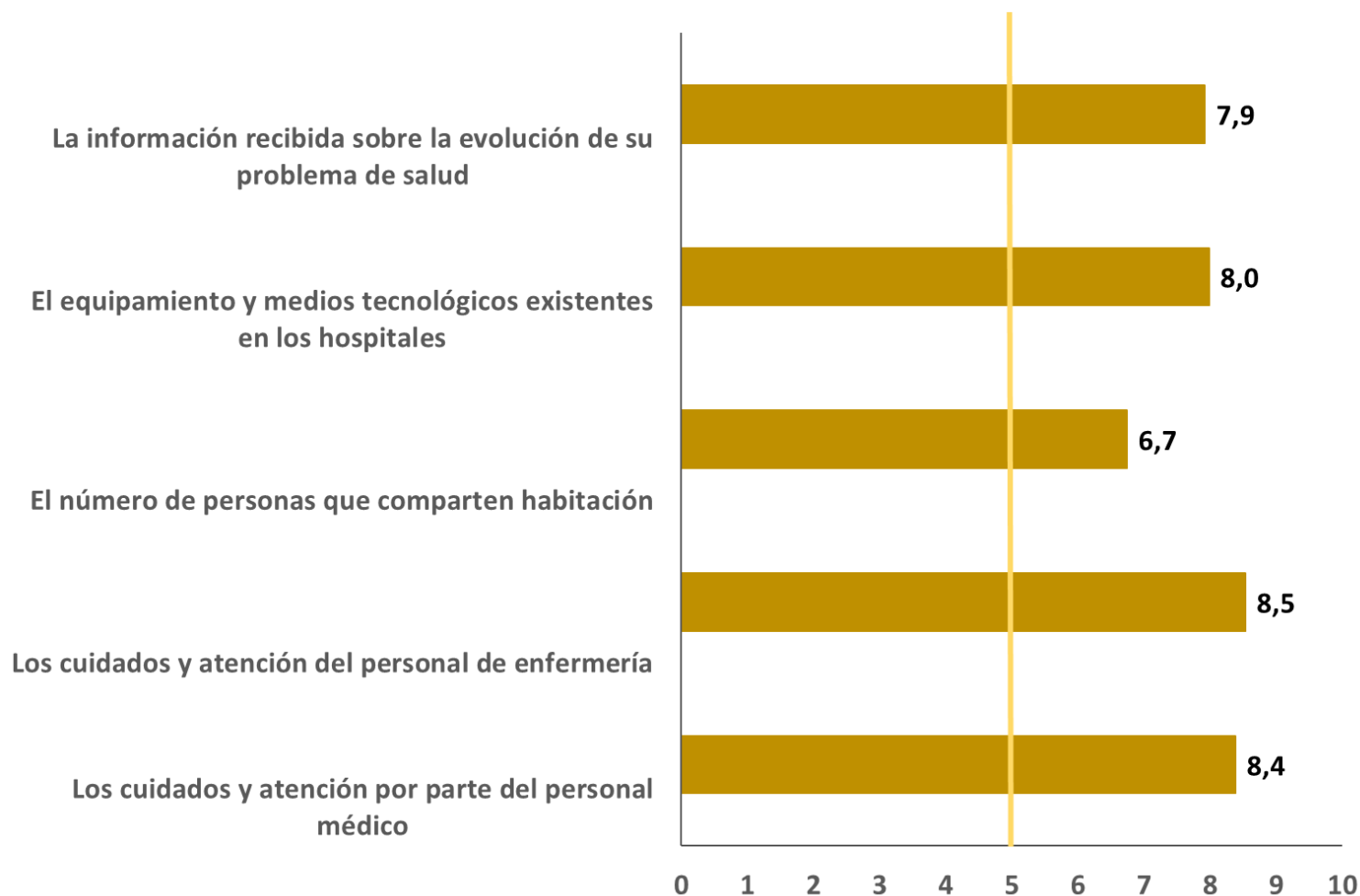
Población que ha estado ingresada en un hospital público en los últimos 12 meses (n=775)



Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público.

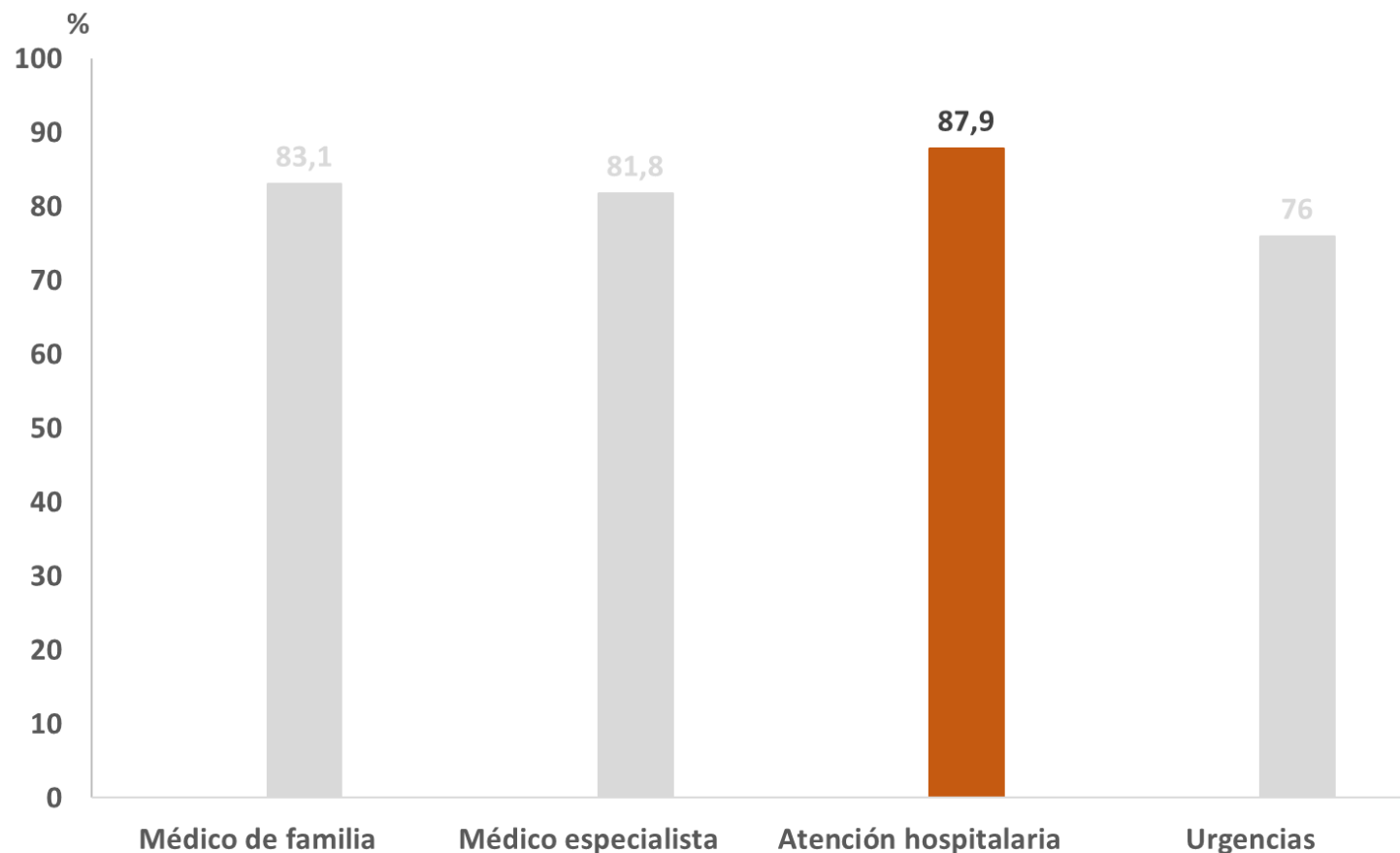
Ingreso en un hospital

Población que ha estado ingresada en un hospital público en los últimos 12 meses (n=775)



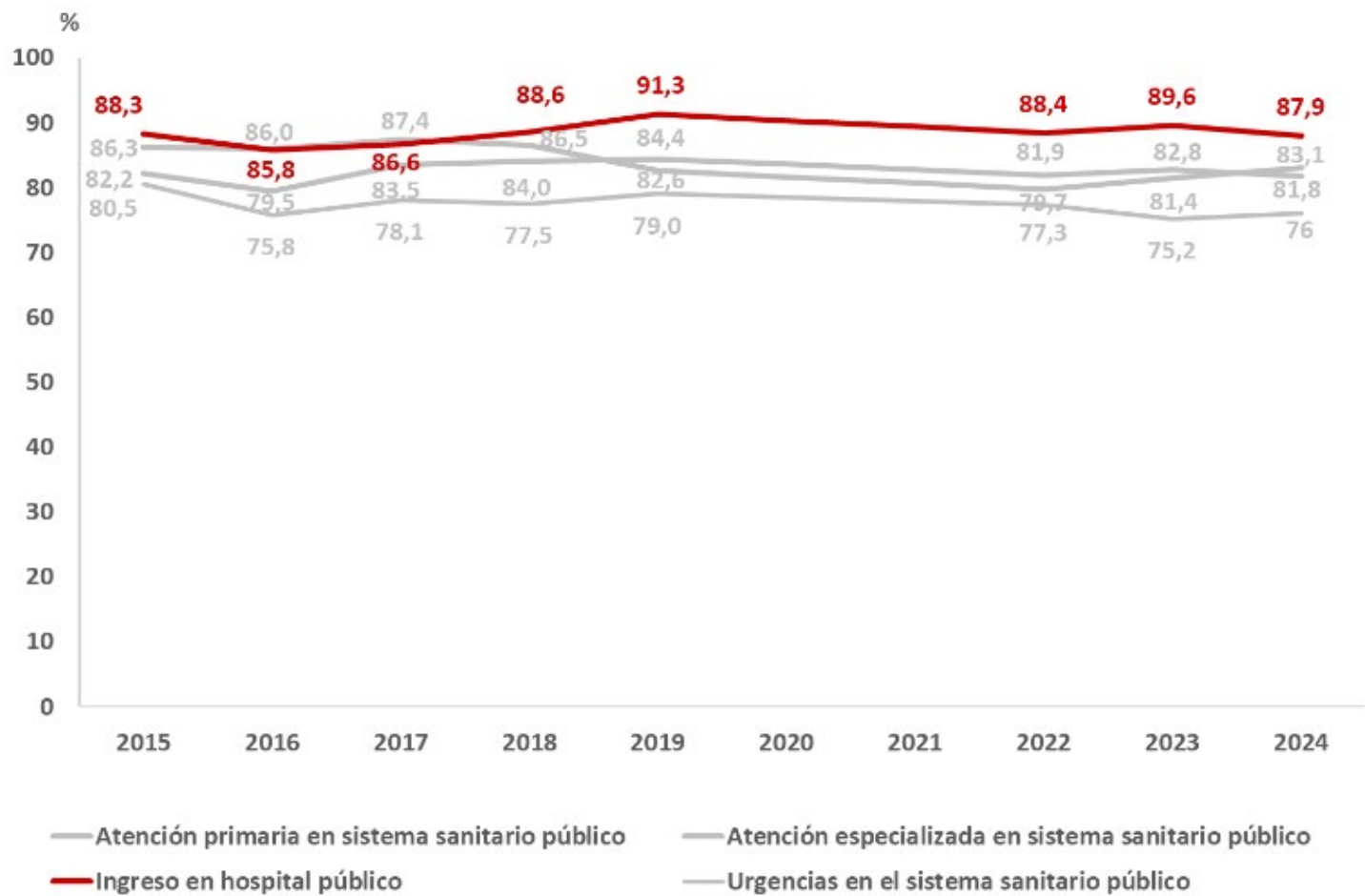
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales el sistema sanitario público. Ingreso en un hospital

Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses (n=775)



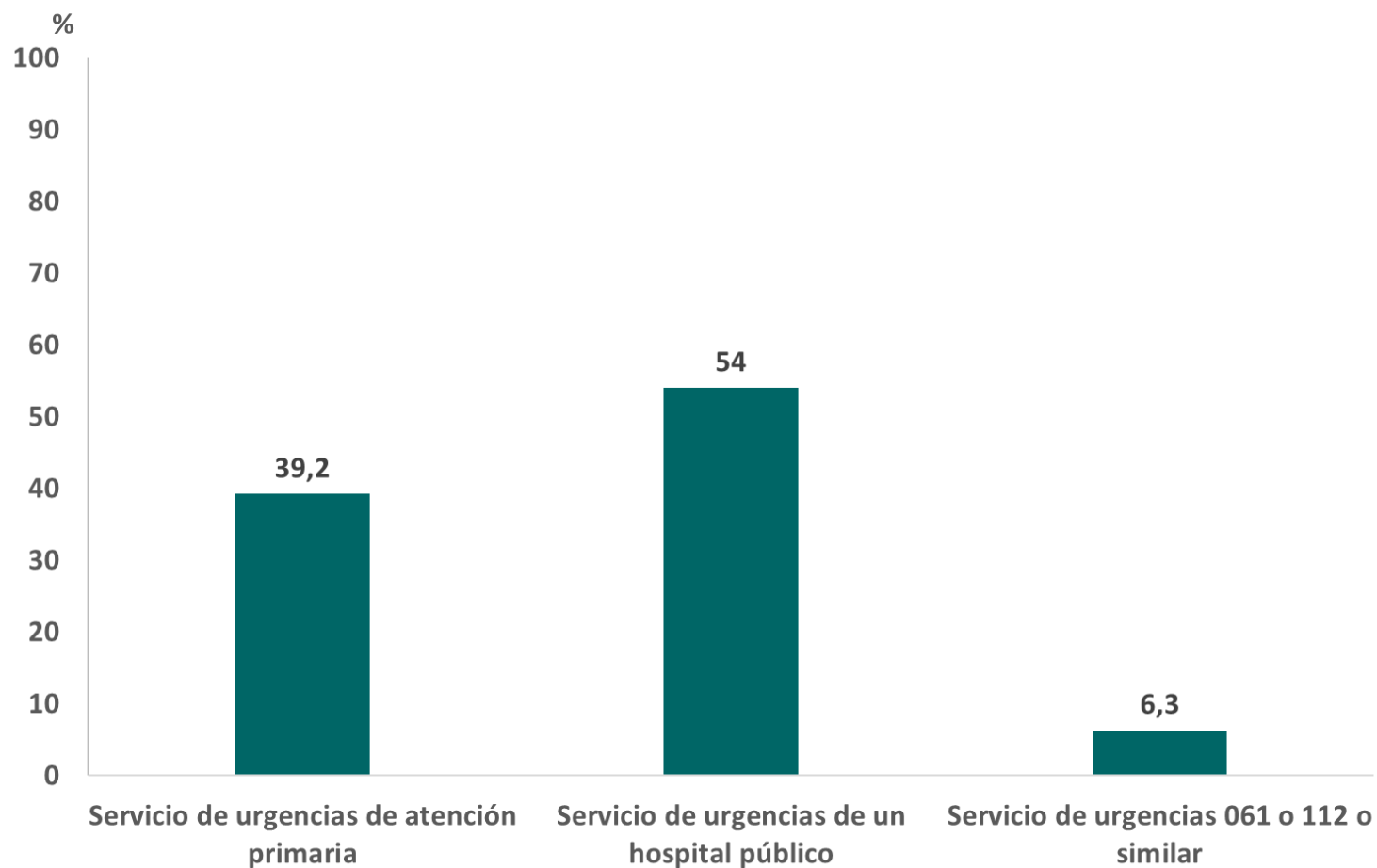
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso en un hospital. Evolución

Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses



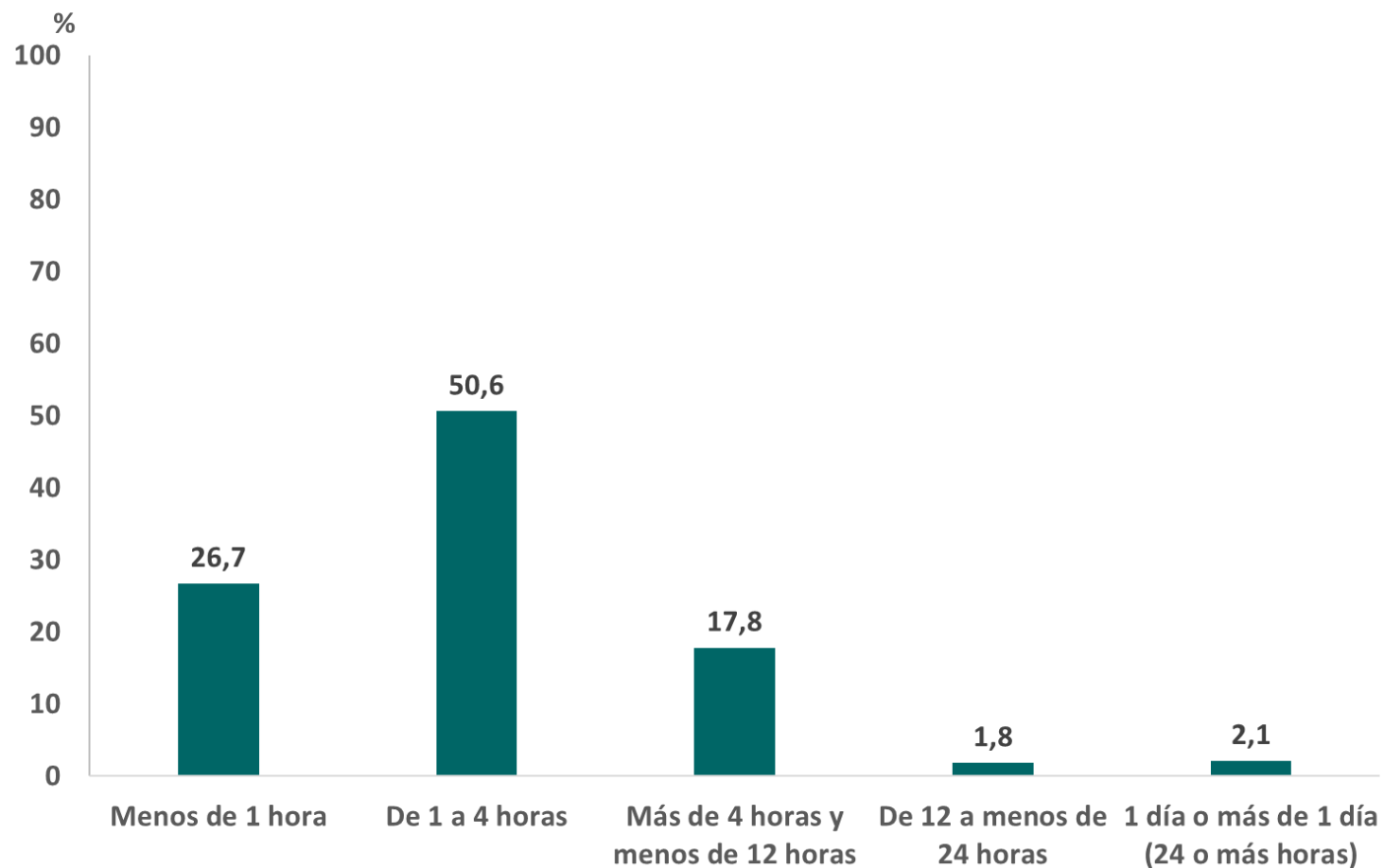
Tipo de servicio de urgencias utilizado en la última visita a urgencias

Población que ha acudido a un servicio de urgencias público en los últimos 12 meses (n=3.436)



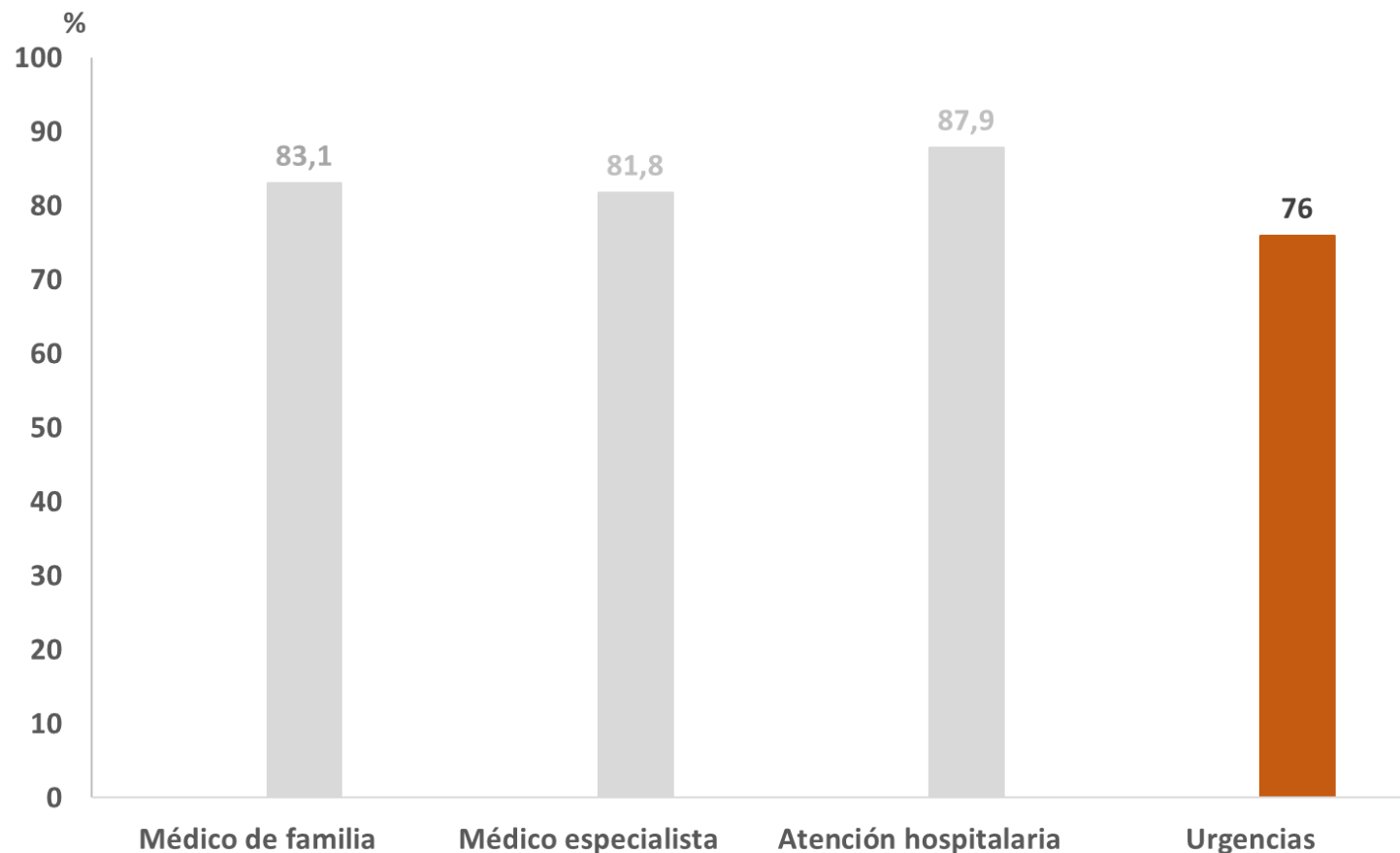
Tiempo de espera en urgencias hasta que fue enviado a casa o ingresado (última visita a urgencias)

Población que ha acudido a un servicio de urgencias público en los últimos 12 meses (n=3.418)



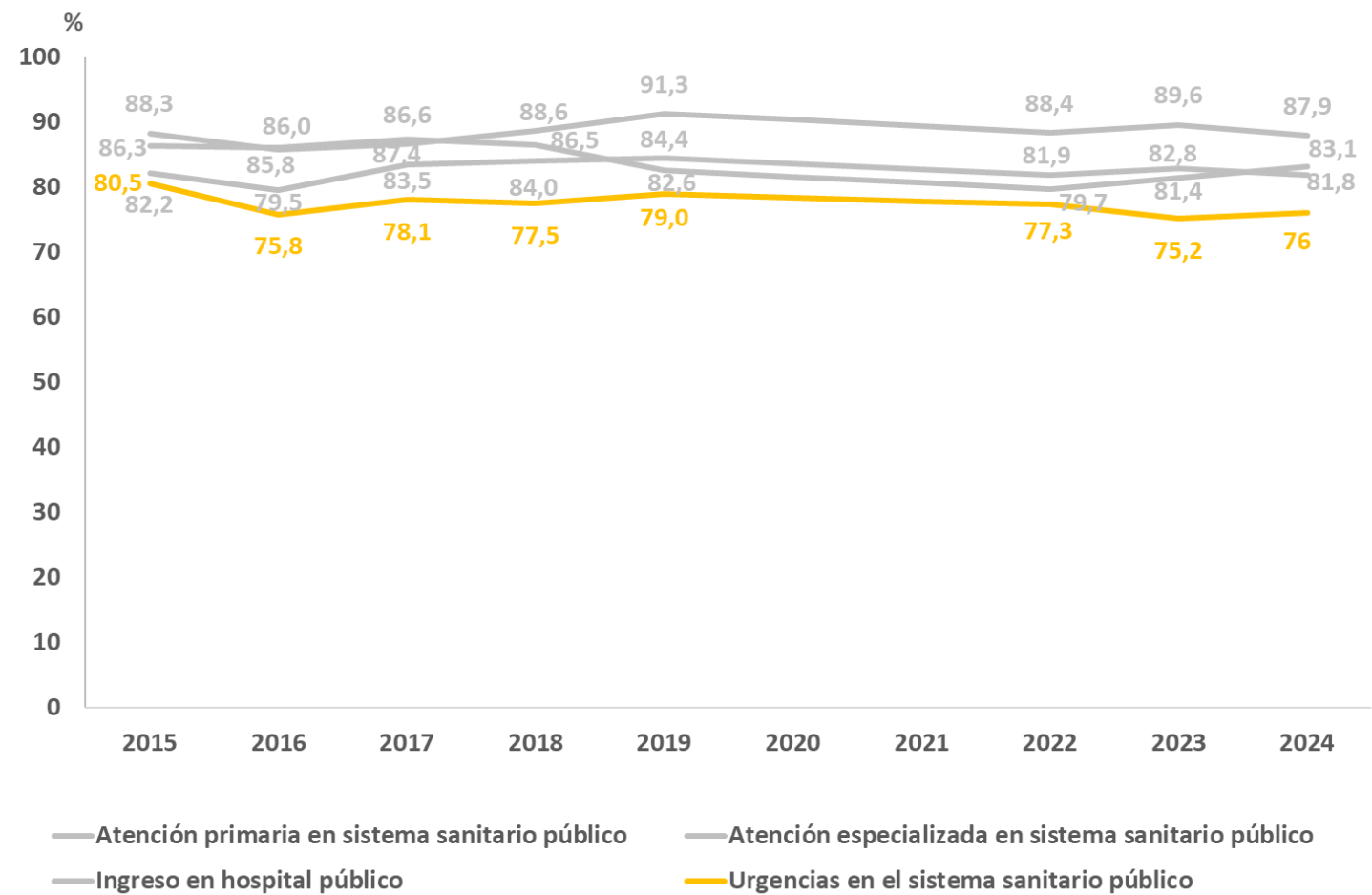
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles del sistema sanitario público. Urgencias

Población que ha utilizado cada n de los niveles en los últimos 12 meses



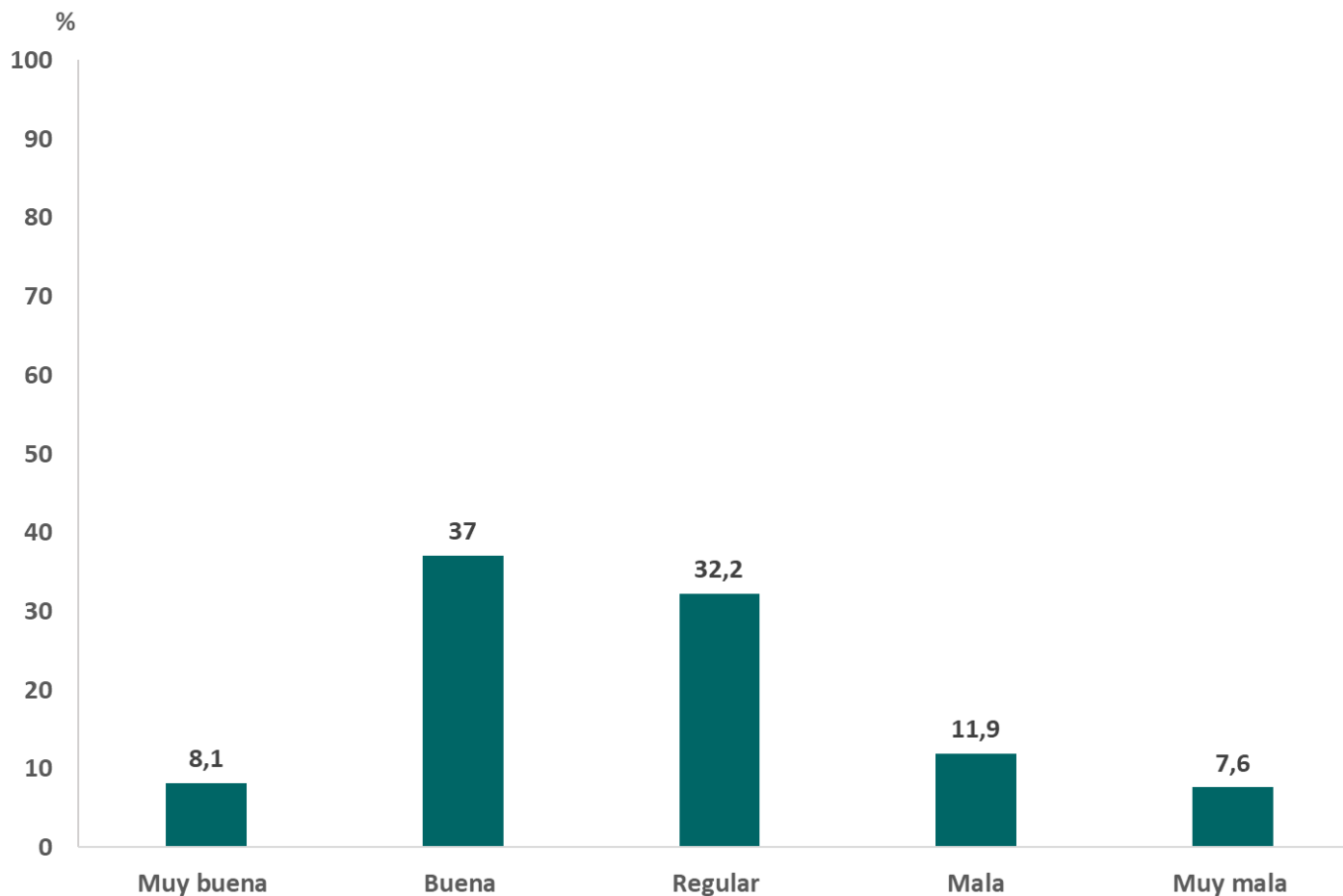
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Urgencias. Evolución 2015-2024

Población que ha acudido a Urgencias del sistema sanitario público en los últimos 12 meses



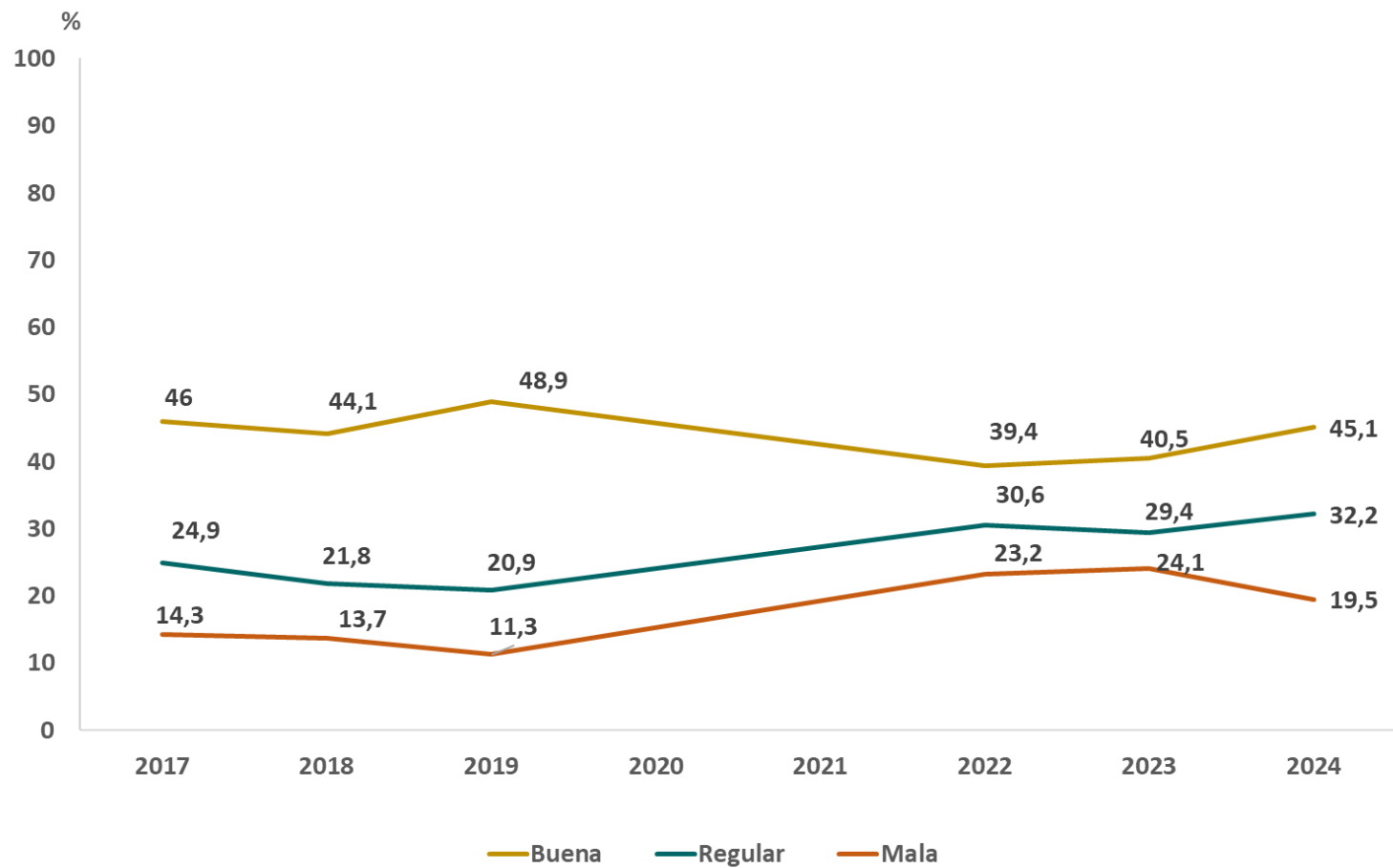
Valoración de la comunicación y coordinación entre atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales

Población general de 18 y más años



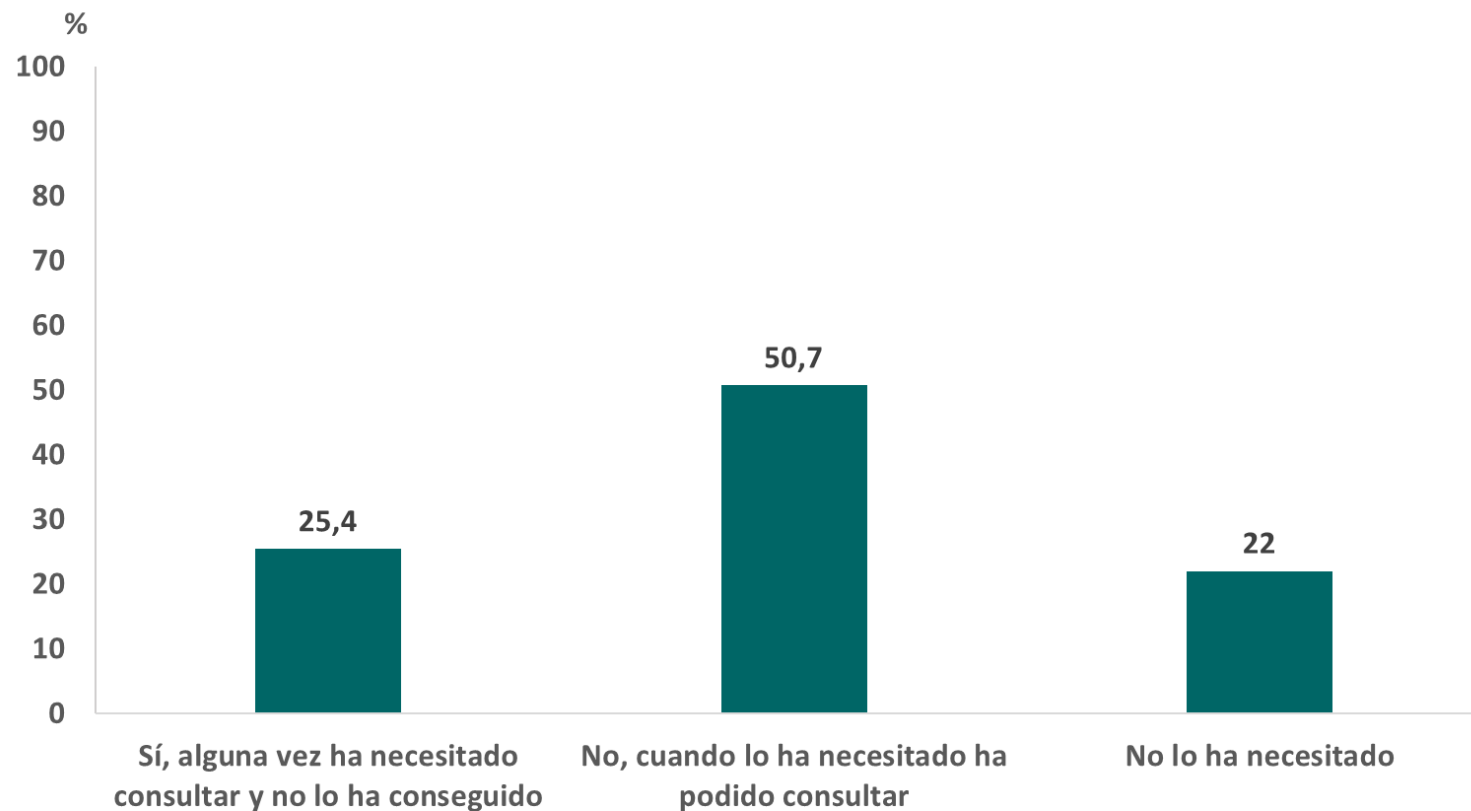
Valoración de la comunicación y coordinación entre atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales. Evolución 2017-2023

Población general de 18 y más años



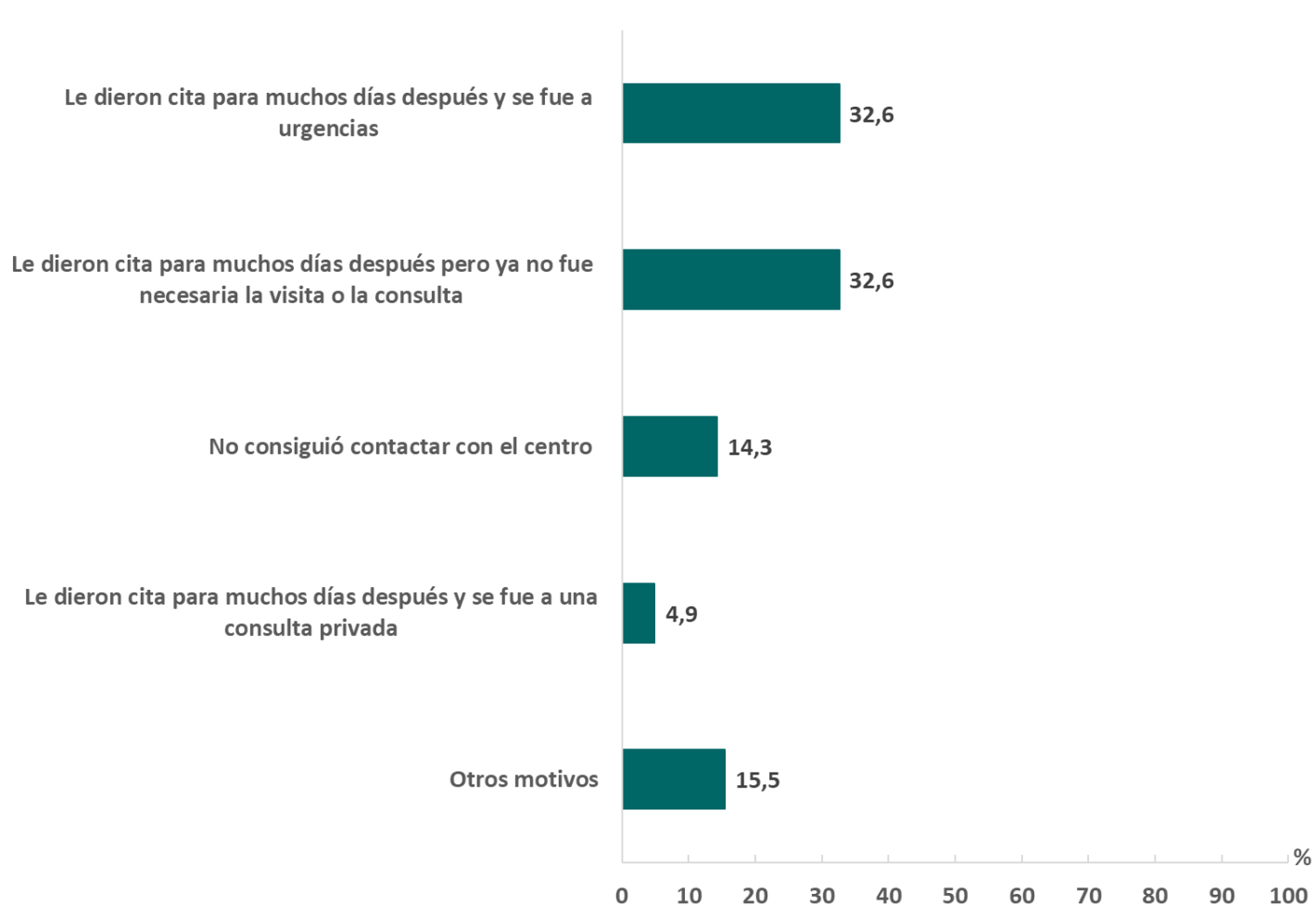
Accesibilidad al médico/a de Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses

Población general de 18 y más años



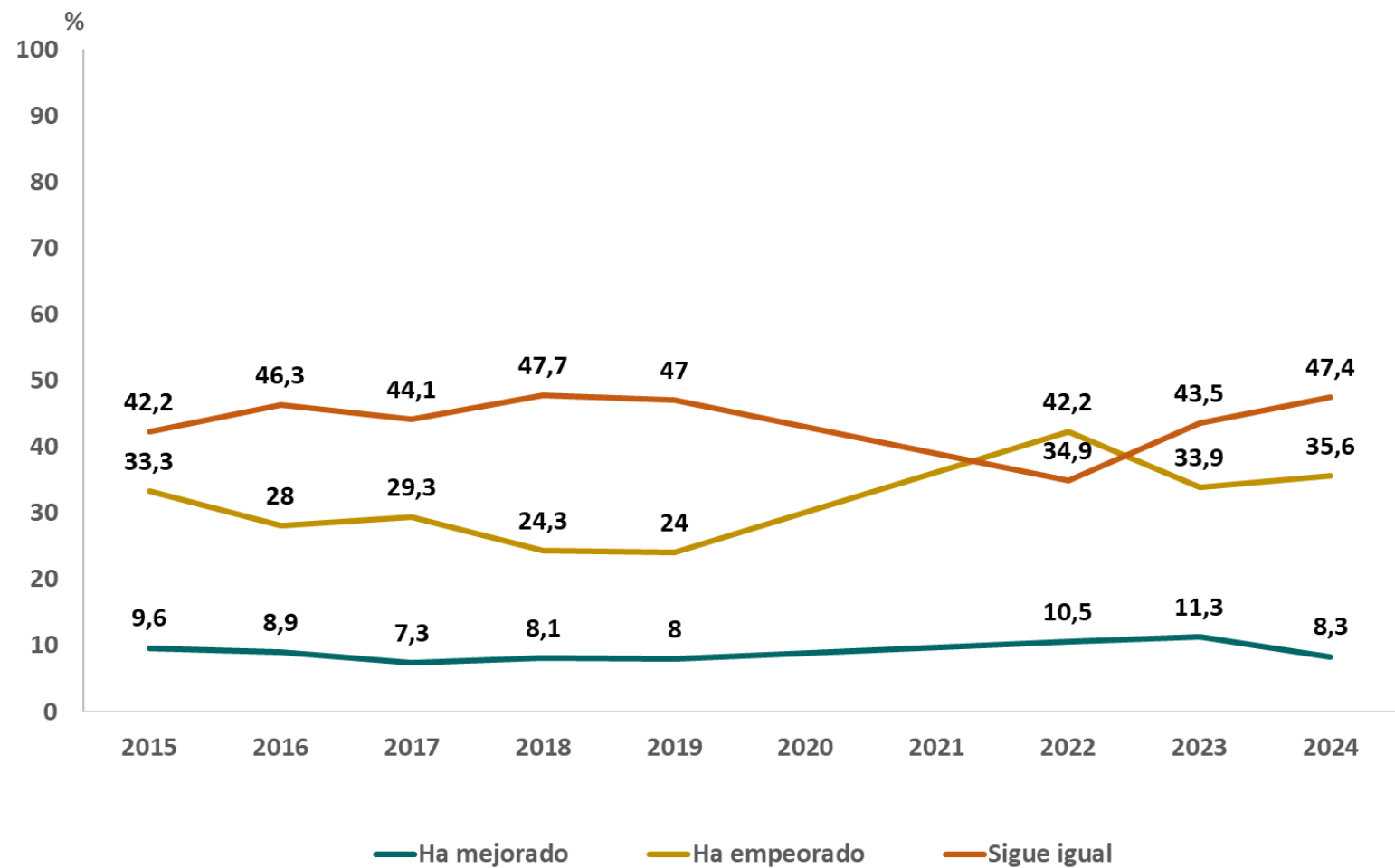
Motivo por el que no pudo consultar con el médico/a de Atención Primaria del sistema sanitario público

Población que tuvo la necesidad de consultar con su médico/a de Atención Primaria y no pudo (n=1.934)



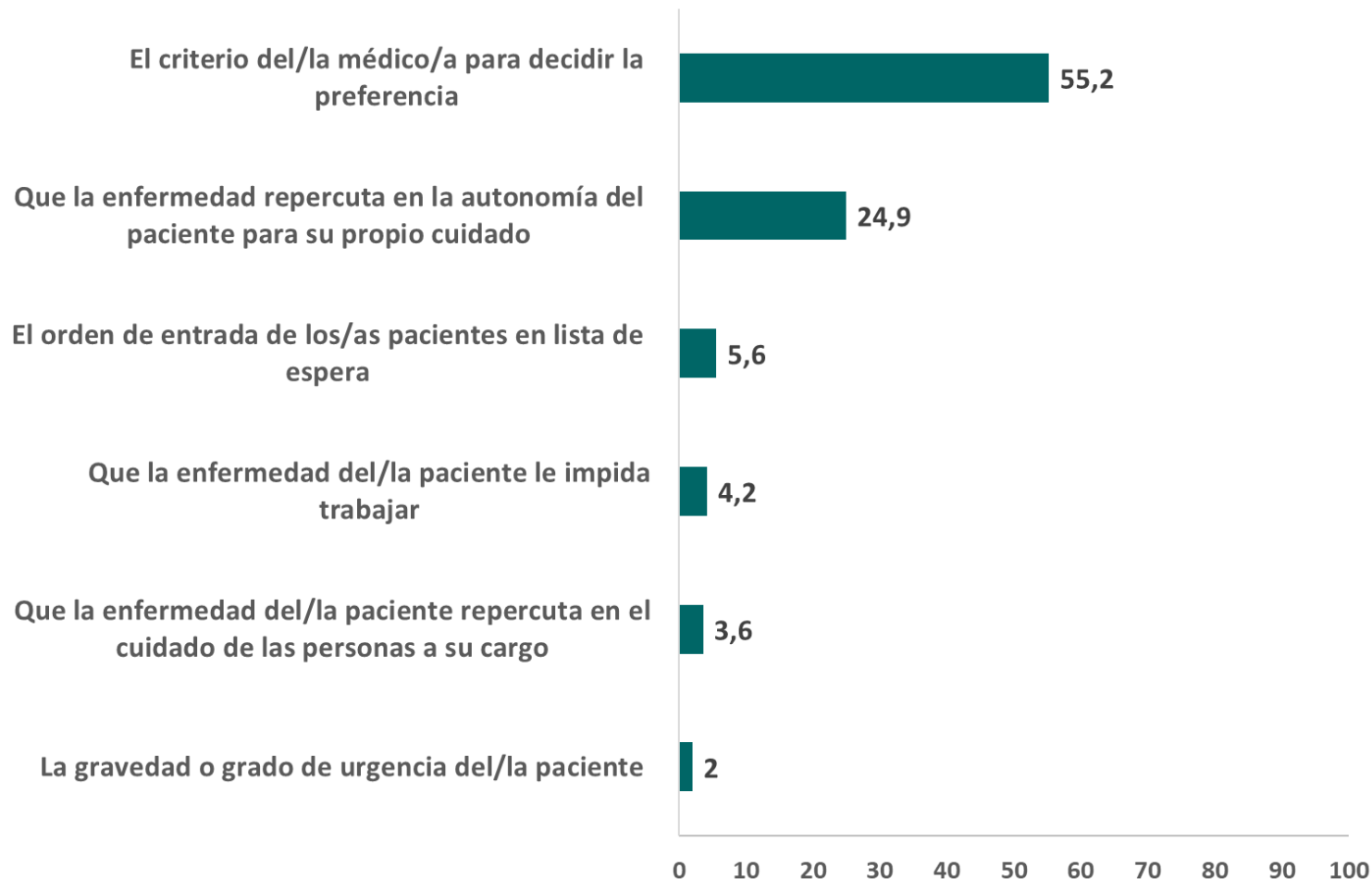
Opinión de los ciudadanos sobre la Lista de espera hospitalaria. Evolución 2015-2024

Población general de 18 y más años



Circunstancias que se deberían tener en cuenta en primer lugar para establecer el orden para operar a un/a paciente no urgente

Población que en los últimos doce meses ha estado ingresada en algún hospital público (n=775)



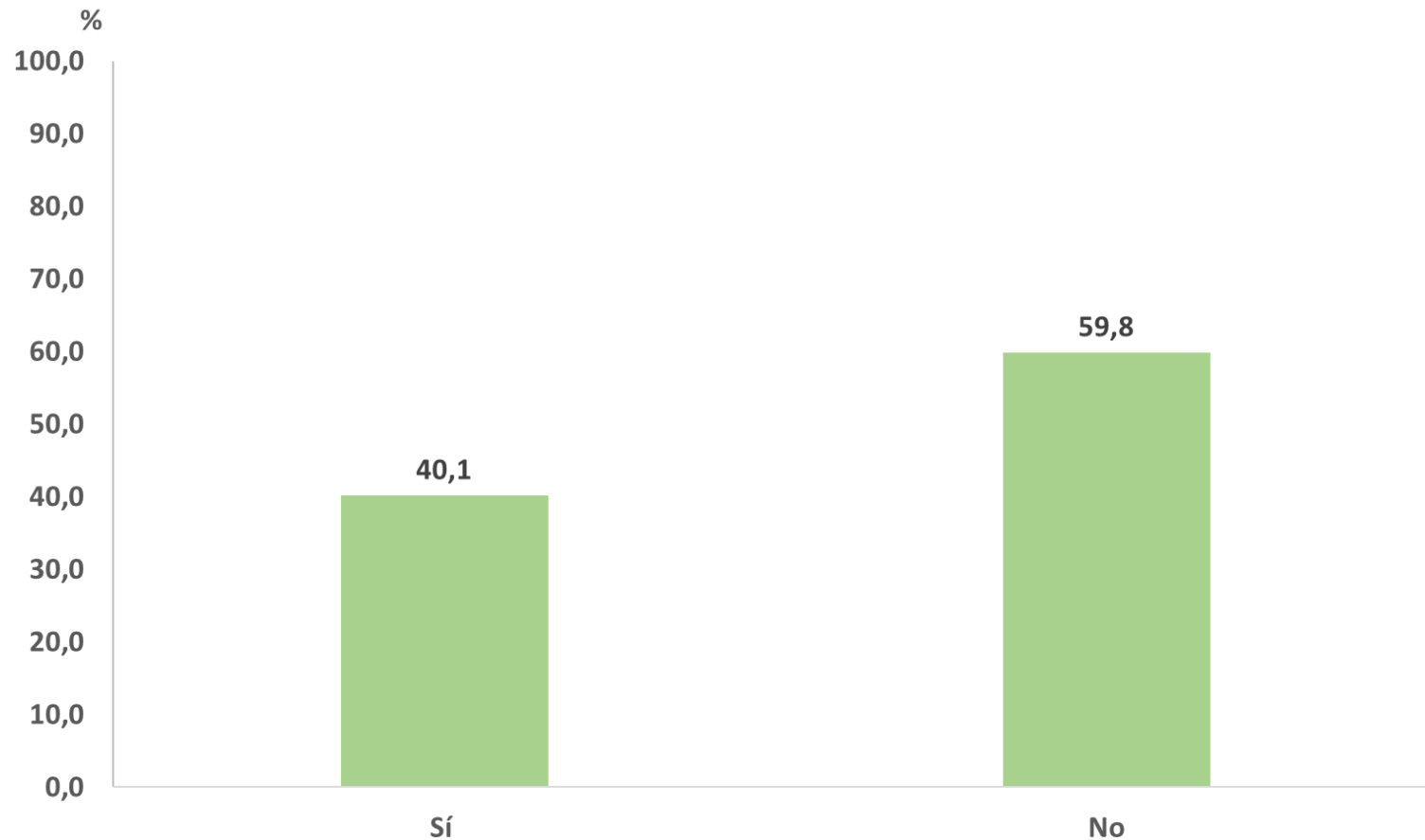
Porcentaje de personas que están de acuerdo con las siguientes frases referentes a las vacunas

Población general de 18 y más años



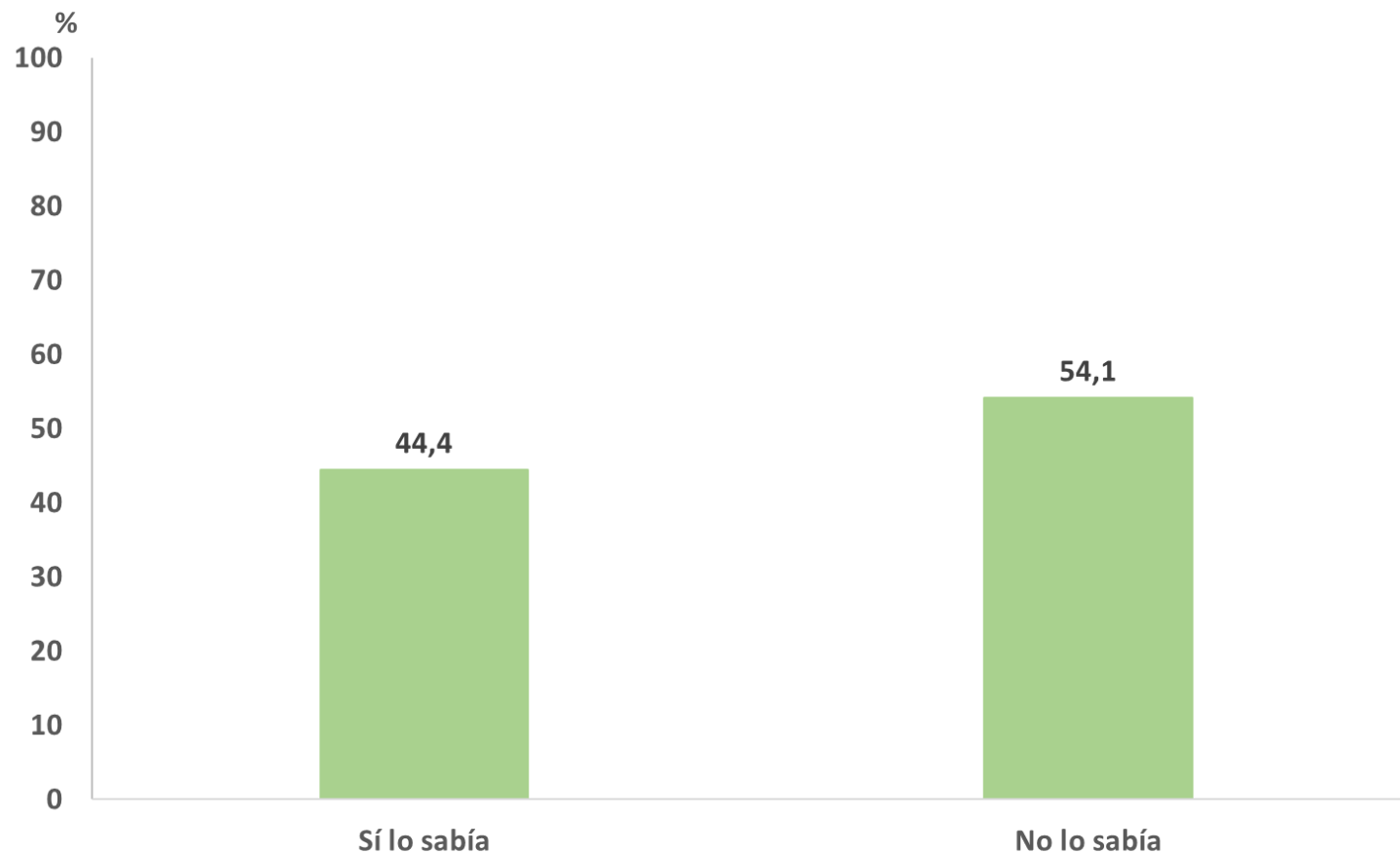
Conocimiento y uso de la historia clínica por internet (alguna vez en la vida)

Población general de 18 y más años



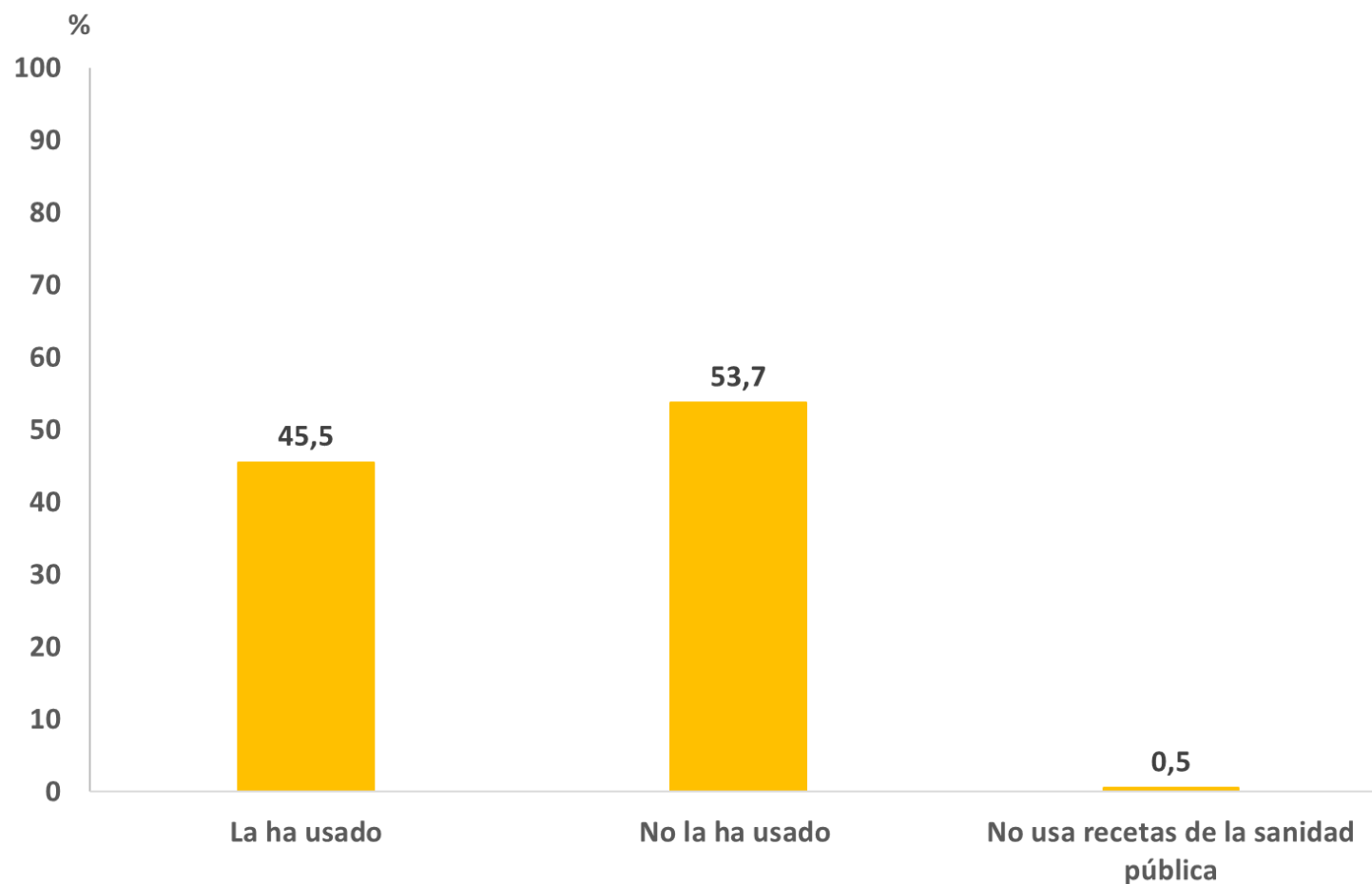
Conocimiento de las consultas electrónicas de informes clínicos de un mismo paciente en diferentes comunidades autónomas

Población general de 18 y más años



Uso de la receta electrónica fuera de la comunidad autónoma de residencia

Población general de 18 y más años que sabe que puede usar el servicio de receta electrónica fuera de su comunidad autónoma (n=4.606)



Opinión sobre la idoneidad de la atención telefónica de los médicos de Atención Primaria del sistema sanitario público

Población general de 18 y más años

